

# Taxi

✦ 동승의 힘으로  
더 빠르고 저렴하게

2023 SPARCS Homecoming

Taxi 김건, 최동원, 김효경

## | Taxi란?



동승의 힘으로 더 빠르고 저렴하게

 [taxi.kaist.ac.kr](https://taxi.kaist.ac.kr)

카이스트 구성원 간 택시 동승자 모집 서비스입니다. 기계동 택시승강장, 대전역, 버스터미널 등의 출발/도착지나 출발 시간을 기반으로 택시 동승자를 찾을 수 있습니다. 채팅 기능을 통해 세부적인 장소와 시간을 조율하고 동승 이후에는 정산 현황을 빠르게 파악할 수 있도록 도와줍니다.

---

Front

TS, React

Back

TS, Node Express, Mongo

App

Flutter, React Native

Design

Figma

## | Taxi 멤버

### PM

⚡ **suwon** 김건

### FRONT

⚡ **andy** 예상우 ⚡ **diana** 김효경 ⚡ **toby** 김태우 ⚡ **daystar** 권진현

### BACK

⚡ **macintosh** 정상 ⚡ **won** 최동원 ⚡ **hanu** 한우영 ⚡ **return** 안태찬 ⚡ **static** 김민찬 ⚡ **source** 박태현

### APP

⚡ **happycastle** 손성민 ⚡ **nimby** 윤부민

### Design

⚡ **ricky** 황인태 ⚡ **yummyum** 조유민

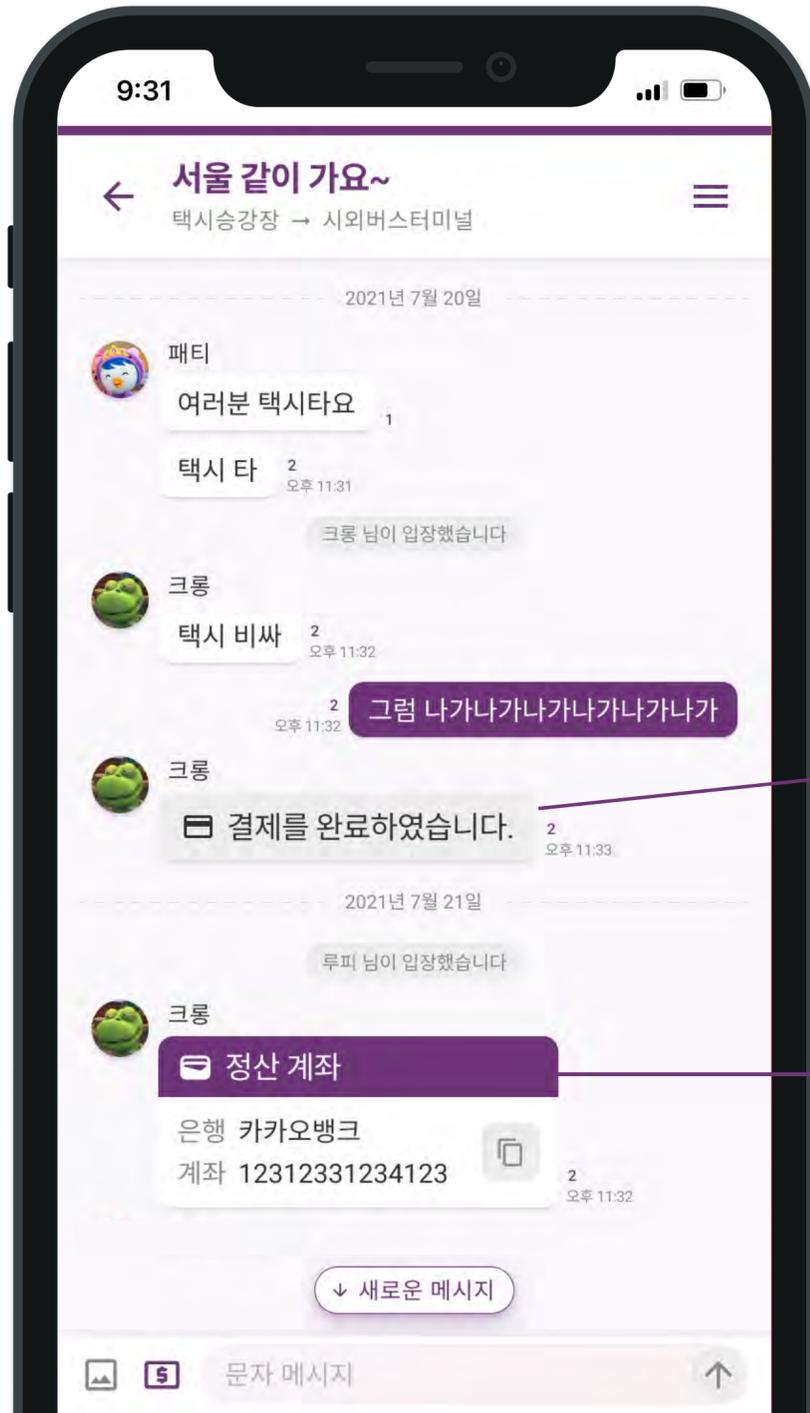
# 활동 보고

2023 봄학기

# 택시 탑승 인증 이벤트

2023/05/03(수) ~ 05/15(월)

# 추가된 기능과 경쟁력



FCM 기반 채팅 메시지 알림

[Back] 정상 [App] 손성민

채팅 소켓 통신 개편

[Back] 최동원

정산 및 송금 알림

[Back] 이서완

계좌번호 설정 및 채팅에 전송

[Front] 예상우

로그인 없이도 서비스 이용 가능

[Front] 예상우

방 공유하기

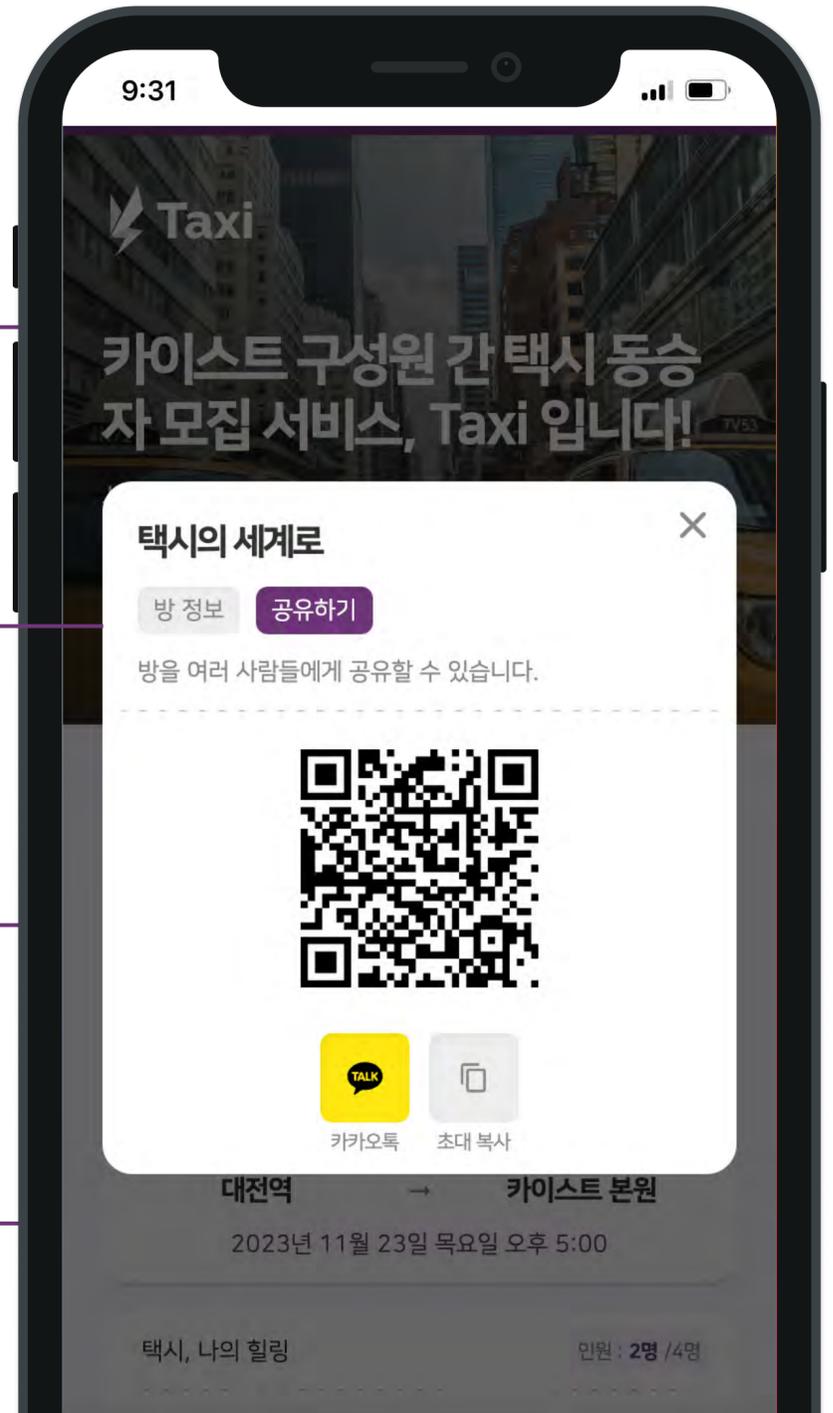
[Back] 정상 [Front] 김건 [Design] 조유민

플레이스토어에 앱 출시

[App] 손성민

각종 버그 수정 및 코드 최적화

[Front] 최지현



# 택시 탑승 인증 이벤트

택시 탑승 인증 이벤트 ————— 참여 방법

## 짱 간단한 참여 방법

- (1) 채팅 페이지 스크린샷과
  - (2) 카드 결제 메시지 or 택시를 탑승한 후 미터기 사진을
- <https://bit.ly/2023taxi>에 인증하기



택시 탑승 인증 이벤트 ————— 참여 방법

## 당첨 확률 UP

- 인스타그램 스토리에 [@sparcs.kaist](https://www.instagram.com/sparcs_kaist)를 태그해서  
Taxi 앱을 이용했음을 인증하면  
당첨 확률이 2배!

업로드한 스토리는 캡처해서  
<https://bit.ly/2023taxi>에 인증하기

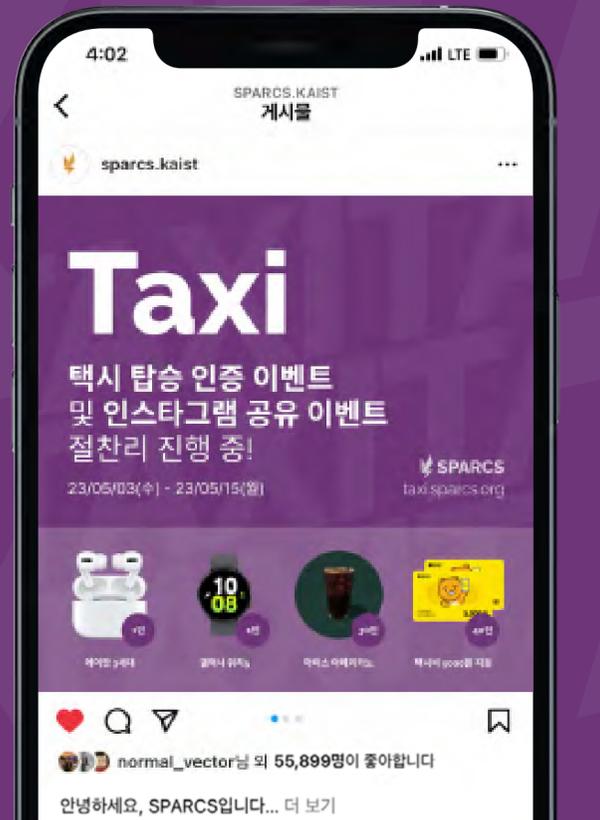
| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 봄학기, 택시 탑승 인증 이벤트

# 인스타그램 공유 이벤트

인스타그램 스토리 공유 이벤트 — 참여 방법

## 이 게시글을 공유해 봐요

@sparcs.kaist 계정 팔로우 후  
+ "공유이벤트 참여" 문구와 함께  
게시물을 스토리에 공유하기



| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 봄학기, 택시 탑승 인증 이벤트

# 이벤트를 위한 노력

택시 2023 봄학기 홍보 계획

타입라인 보기 +

April 2023 May

채팅 Socket 개편 완료 개발

방 이름 정규식 수정 완료 개발

로그인 없이도 페이지 접근 완료 개발

iOS 사파리 채팅페이지 키보드 버그 완료 개발

사용 가이드 생성 완료 개발

출발 전 알림 전송 시작 전 개발

로그인 만료 시간 수정 완료 개발

출발 시간이 지난 방을 공유 링크로 접근 가능 완료 개발

아이폰 채팅창 정산 모달 버그 시작 전 개발

템플릿 복사 공유 기능 완료 개발

Picker 과한 스크롤 이동 버그 시작 전 개발

방 검색에서 방 개설 페이지로 이동할 수 있는 버튼 추가 시작 전 개발

이벤트 홍보 안내창 생성 완료 개발

이벤트 기반 웹/앱 통신 완료 개발

플레이스토어 출시 완료 실행

앱스토어 출시 완료 실행

웹에서 택시 앱 자동 리다이렉트 완료 개발

웹에서 택시 앱 설치 유도 완료 개발

인스타 공유 이벤트 기획 완료 기획 논의필요

탑승 이벤트 기획 완료 기획 논의필요

인스타 게시물 구성 완료 기획

인스타 카드 디자인 완료 기획

인스타 업로드 완료 실행

현수막/포스터 구성 완료 기획

현수막/포스터 디자인 및 인쇄 완료 기획

현수막 설치 장소 조사 완료 실행

이메일 전송 방법 조사 완료 실행

타학과 카톡 전송 방법 조사 완료 실행

인터뷰 기획 완료 기획

현수막 설치 완료 실행

포스터 부착 완료 실행

이메일 전송 완료 실행 논의필요

카카오톡 전송 완료 실행

자보/아라 업로드 완료 실행

에브리타임 업로드 완료 실행

페이커 방 생성 완료 실행

github.com/sparcs-kaist/taxi-back

sparcs-kaist / taxi-back

Type to search

Code Issues 15 Pull requests 5 Discussions Actions Projects 1 Wiki Security Insights Settings

## #263 채팅 socket 구조 개편 #268

Merged 14KGun merged 22 commits into dev from #263-채팅-socket-구조-개편 on Apr 28

The head ref may contain hidden characters: "#263-\uCC44\uD305-socket-\uAD6C\uC870-\uAC1C\uD3B8"

Conversation 47 Commits 22 Checks 2 Files changed 14

chlehdwon commented on Apr 4

### Summary

Reviewers: 14KGun, withSana

App Store Connect

앱 분석 추세 보고서 사용자 및 액세스 계약

## Taxi For KAIST

App Store 서비스 TestFlight

iOS 앱 1.0.6 판매 준비됨

플랫폼 추가

일반 정보

앱 정보

가격 및 사용 가능 여부

앱이 수집하는 개인정보

평가 및 리뷰

버전 기록

앱 심사

앱 내 추가 기능

앱 내 구입

구독

App Store 프로모션

맞춤형 제품 페이지

앱 내 이벤트

제품 페이지 최적화

활동 내역	사용자	날짜
판매 준비됨	Apple	2023년 5월 11일 오후 7:43
개발자가 판매를 중단함	Apple	2023년 5월 11일 오전 5:38
판매 준비됨	wheel@sparcs.org	2023년 5월 11일 오전 5:37
심사를 통과하지 못함	Apple	2023년 5월 4일 오전 8:56
심사를 통과하지 못함	Apple	2023년 5월 3일 오후 4:03
심사를 통과하지 못함	Apple	2023년 5월 2일 오후 5:28
개발자가 취소함	wheel@sparcs.org	2023년 5월 2일 오전 1:53
개발자가 취소함	wheel@sparcs.org	2023년 5월 1일 오전 5:23
개발자가 취소함	wheel@sparcs.org	2023년 5월 1일 오전 3:21
심사를 통과하지 못함	Apple	2023년 4월 30일 오후 6:54
심사를 통과하지 못함	Apple	2023년 4월 30일 오전 7:24
심사를 통과하지 못함	Apple	2023년 4월 30일 오전 3:34

# 이벤트 홍보

## 현수막



## 포스터



## 이메일 & 학과 카카오톡 공지방

★ [SPARCS] Taxi For KAIST : 택시 탑승 인증 이벤트 및 인스타그램 공유 이벤트 진행 중!

학부총학생회 05.04 13:35 [118.42.101.38, Korea, Republic of]  
받는 사람: 학생#전체(내국인)

\* 학부 총학생회에서 산하 특별기구 SPARCS의 요청을 받아 메일 발송드립니다.

학우 여러분 안녕하세오!

KAIST 학부 총학생회 산하 특별기구 SPARCS의 Taxi 팀입니다.  
서비스 가능 개선 및 앱 런칭 기념으로 진행되는 택시 탑승 인증 이벤트 및 인스타그램 공유 이벤트를 공유드립니다.

최대한 4명을 채워서 택시 타고 싶을 때

대전역에서 앞 사람이 댄지 우리 학교 사람인 것 같을 때

같은 목적지로 가는 사람 없나 궁금할 때

카톡전이 그리울 때

혼자 택시 타기 아까울 때

교내에서 택시 짝 잡을 때

오른 채팅 만들기가 귀찮을 때

정산하기 귀찮을 때

# Taxi

오직 KAISTian만을 위한 택시 승차 공유 서비스

Google 플레이스토어에서 "Taxi for KAIST"를 검색해 보세요!

택시 탑승 인증 이벤트 및 인스타그램 공유 이벤트 잘찬리 진행 중!

23/5/3(수) - 23/5/15(월)

1인

에어팟 3세대

1인

갤럭시 워치5

30인

40인

## 아라 & 자보

**Ara**

< 운영진 공지

[Taxi for KAIST] 택시 탑승 인증 이벤트 및 인스타그램 공유 이벤트 진행 중! (0)

작성일 · 2023.05.03 20:01   조회수 · 141

SPARCS >

첨부파일 모아보기 1

**Taxi For KAIST : 택시 탑승 인증 이벤트 및 인스타그램 공유 이벤트 진행 중!**

!! 세 줄 요약 !!

- 🚗 택시 탑승 인증 이벤트 및 인스타그램 공유 이벤트 진행 중
- 🚗 오직 KAISTian만을 위한 택시 승차 공유 서비스
- 📱 구글 플레이스토어 앱 출시

🚗 Taxi 서비스란? 🚗

- 📍 카이스티안을 위한 손쉬운 택시 동승 모집 서비스

1. 한 눈에 볼 수 있는 택시 동승 방 목록
2. 출발/도착지, 출발시작을 설정해 빠르게 동승 모집 방 개설 가능
3. 오픈채팅을 따로 참가하지 않아도 바로 탑승자들과의 채팅 가능 (알림 기능 추가!)
4. 계좌 등록시 클릭 한번으로 계좌 정보 전송
5. 택시 방 공유 기능(QR코드, 카카오톡 공유)

**Zabo**

#이벤트

**Taxi For KAIST : 택시 탑승 인증 이벤트 및 인스타그램 공유 이벤트 진행 중!**

2023.05.03 · 조회수 205

4   4

SPARCS 팔로우

Taxi 탑승 인증 & 공유 이벤트   05/15 11:59

!! 세 줄 요약 !!

- 🚗 택시 탑승 인증 이벤트 및 인스타그램 공유 이벤트 진행 중
- 🚗 오직 KAISTian만을 위한 택시 승차 공유 서비스
- 📱 구글 플레이스토어 앱 출시

🚗 Taxi 서비스란? 🚗

- 📍 카이스티안을 위한 손쉬운 택시 동승 모집 서비스



# 이벤트 시작과 함께



최동원

2페이지 돌파했어요



정상

2페이지가... 있었어요?!



김건

PM인 저도 홈페이지에 pagination 붙어있는지 몰랐습니다 ㅋㅋ



이서완

3페이지라니 😎



최지현

버그인가..? 방 진짜 많네요 감격..



예상우

드디어 검색을 사용하는 사람이 나오겠군요...!



안태찬

확실히 평일보다는 금요일 일요일에 수요가 몰리네요



김효경

카이밍글에도 Taxi가!!

택시와 소통하다

인원: 4명 / 4명

카이스트 본원



대전복합터미널

2023년 5월 4일 목요일 오후 9:30

동승, 기분 좋은 인연

인원: 4명 / 4명

카이스트 본원



대전역

2023년 5월 4일 목요일 오후 9:40

택시는 나의 행복

인원: 4명 / 4명

카이스트 본원



대전역

2023년 5월 4일 목요일 오후 10:00

대전역 행

인원: 4명 / 4명

카이스트 본원



대전역

2023년 5월 4일 목요일 오후 10:00

즐대생 후 버스막차

인원: 1명 / 4명

카이스트 본원



대전청사 고속버스터미널

2023년 5월 4일 목요일 오후 10:10

가자 대전역으로

인원: 4명 / 4명

카이스트 본원



대전역

# 이벤트 결과

택시 탑승 인증 이벤트



**49명**

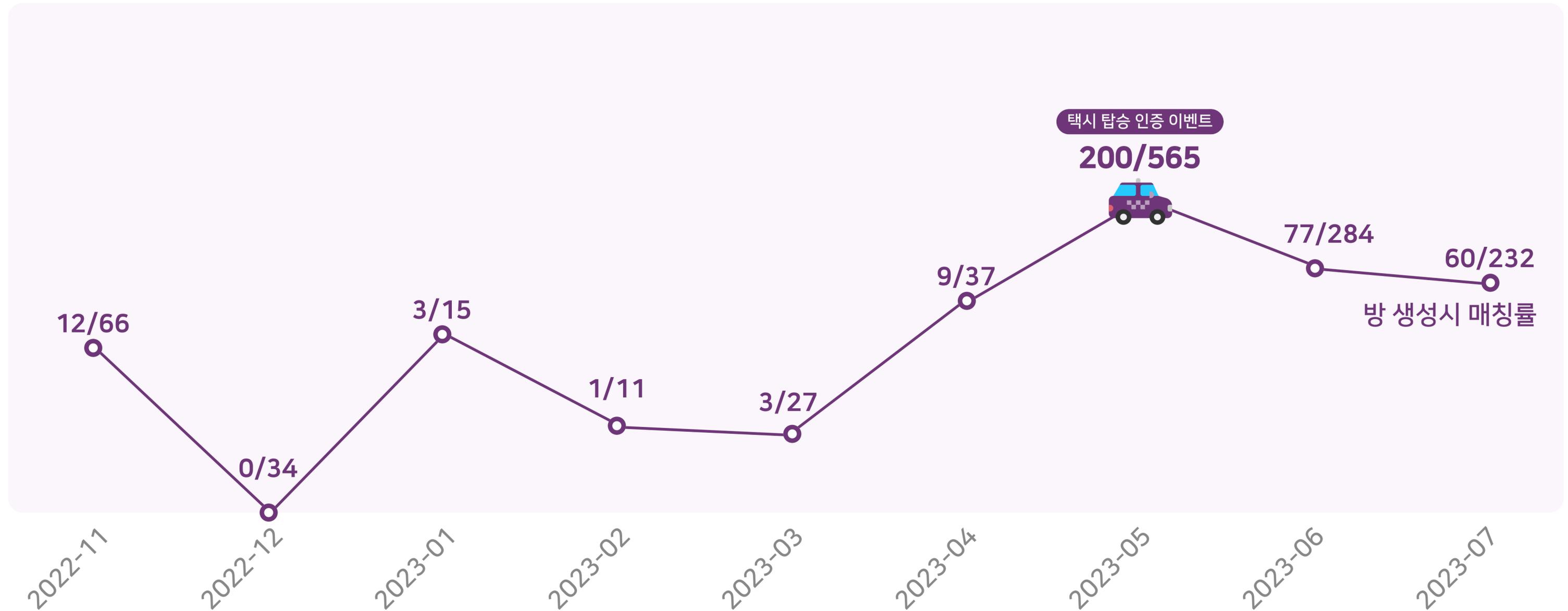
인스타그램 공유 이벤트



**151명**

# 이벤트 결과

 동승 성공 방(2명 이상 탑승) / 전체 방 개수 / taxi-analytics



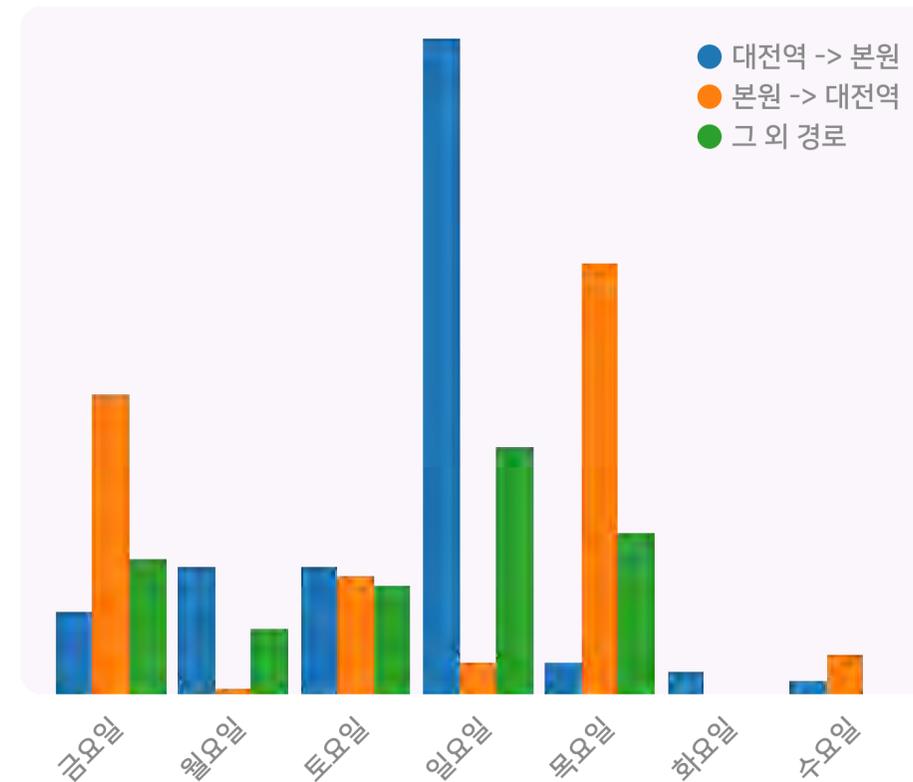
# 이벤트 이후

 그 외 데이터 분석 / taxi-analytics

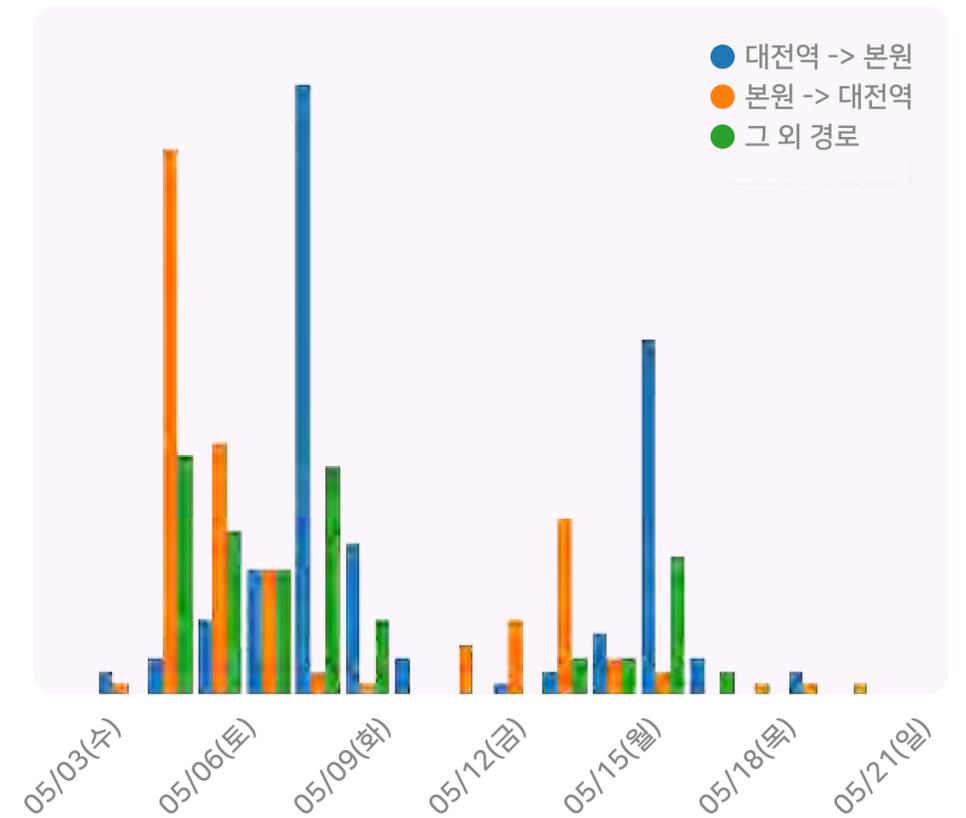
## 출발/도착지 경로

경로	전체 비율	4명 방	3명 방	2명 방	1명 방	0명 방
대전역 -> 본원	<b>45.6%</b>	20.8%	9.6%	11.2%	29.6%	28.8%
본원 -> 대전역	<b>39.7%</b>	11.0%	9.2%	20.2%	33.0%	26.6%
대전복합 -> 본원	4.4%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%
서대전역 -> 본원	3.6%	0.0%	0.0%	30.0%	60.0%	10.0%
유성고속 -> 본원	2.9%	0.0%	12.5%	0.0%	62.5%	25.0%
궁동 -> 본원	1.5%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%

## 요일 별 만들어진 방



## 출발일 별 만들어진 방



# “Taxi For KAIST” 출시



2023/05/27

애플 앱스토어 앱 출시



2023/05/28

플랫폼 별 다운로드 수



2022/05/29

봄학기 종강총회

# 활동 보고

2023 가을학기

| 홍보 전략의 변화와 성과

# 한가위 송편 이벤트

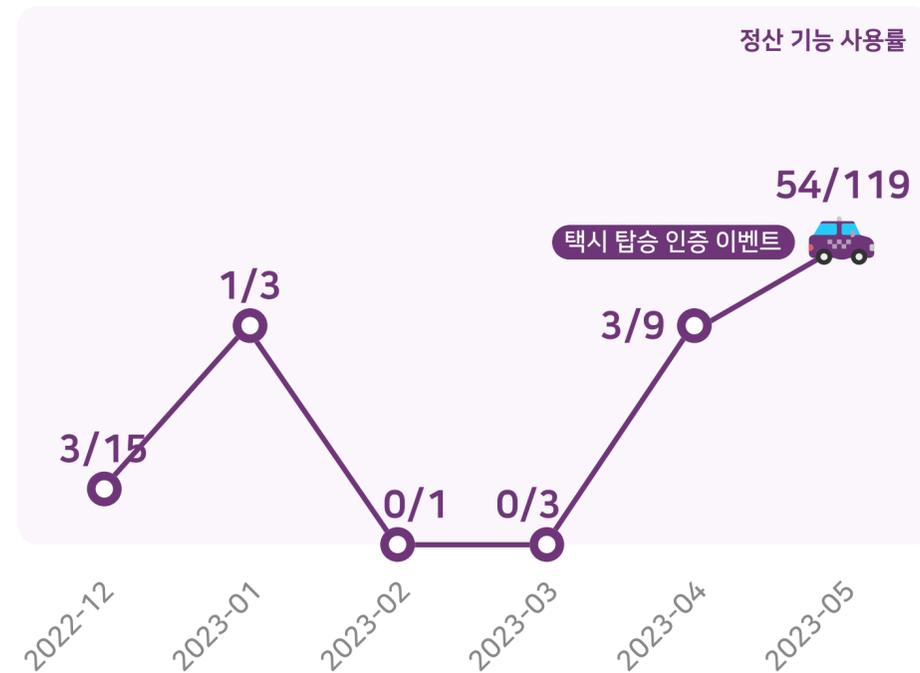
2023/09/25(월) ~ 10/09(월)

# 이벤트의 목적

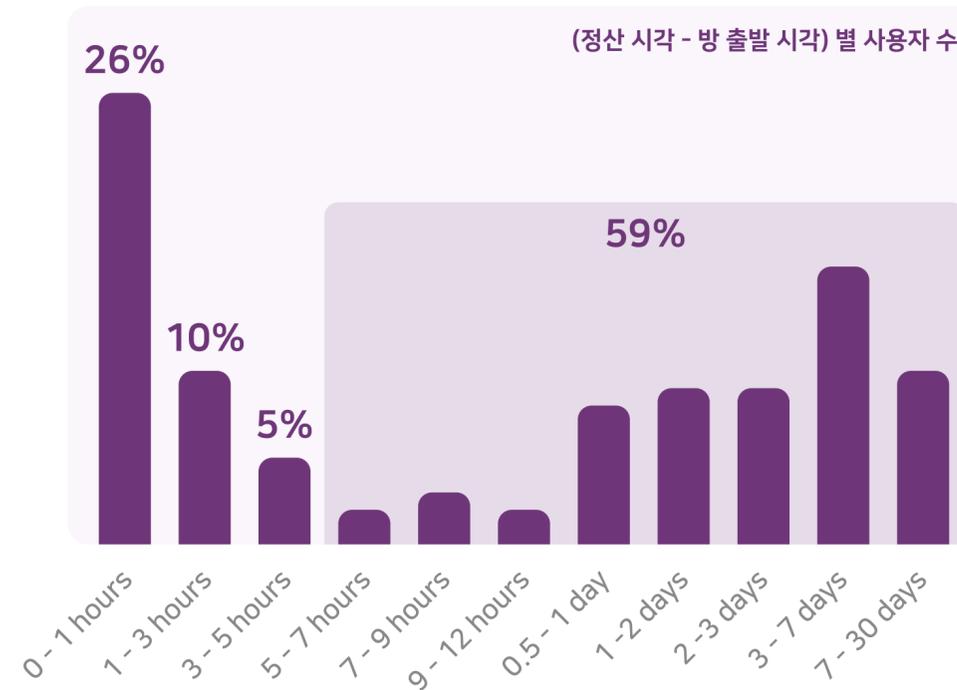
## #1 택시 기능 사용 유도 및 동승 서비스 경험 확대



약 50%의 사용자만 정산 기능을 사용



정산 기능 사용까지의 긴 시간 간격



택시의 주요 기능을 모르는 사용자들

김효경

정산을 완료했다는 것을 나타낼 수 있는 기능이 있는데 한번 찾아봐 주실 수 있으신가요?

김00

어... 혹시 이 버튼을 누르면 되나요?

김효경

사실은 채팅 헤더에 숨겨져 있거든요. 택시 탑승 시간이 지나면 버튼이 ....

# 이벤트의 목적

## #1 택시 기능 사용 유도 및 동승 서비스 경험 확대

### Taxi 채팅 페이지 디자인 제안

**채팅 메시지 종류**

- 텍스트
- 계좌번호
- [기존] 계좌번호 복사 가능
- [신규] 카카오메이커 송금/토스로 송금이 가능
- 이미지
- [기존] 메시지 클릭시 모달이 뜸

**채팅 메시지 디자인**

- [기존] 메시지 클릭시 모달이 뜸
- [제안] 호경님께서 계좌번호 전송자가 자신인지 아닌지 여부에 따라 다른 형태로 보여주는 정산 메시지 디자인을 제안하심. 카카오메이/토스페이 버튼이 메시지에 포함됨

**입장/퇴장**

- [제안] 건담에서 정산/결제 메시지에 각 사용자의 정산/결제 여부를 확인할 수 있으면 좋겠다고 제안하심
- 예시 : 카카오톡

**정산/결제**

- [제안] 건담에서 정산/결제 메시지에 각 사용자의 정산/결제 여부를 확인할 수 있으면 좋겠다고 제안하심
- 예시 : 카카오톡

**[신규] 출발 n분전**

- 출발 15분 전에 알림과 함께 메시지를 보냄
- [제안] 카카오택시 호출/티머니택시/우티 호출 버튼이 메시지에 포함되면 좋겠다는 의견이 회의에서 제안됨

**[제안] 방 공유하기**

- 방 공유 기능을 모르는 사용자가 많아 방 생성시에 공유 권유 메시지가 상단에 위치하면 좋겠다는 의견이 회의에서 제안됨

**[신규] 정산 강요**

- 출발 한 시간 후 정산 완료하지 않은 사용자가 있다면 메시지를 보내는 것이 회에서 제안됨
- [제안] 정산을 하지 않은 사용자가 있습니다. 정산 완료 후 헤더 또는 하단 <정산하기> 버튼을 눌러 정산 여부를 공유해주세요. 정산 미완료시 추후 방 개설/참여에 제한이 생길 수 있습니다

**2023-05-15 회의 아이디어 세션 논의 내용**

1. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 2. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 3. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 4. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 5. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 6. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 7. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 8. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 9. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지  
 10. 카카오톡 메시지 (전달) 메시지 / 우리 (출발) 메시지 / 상대방이 메시지 읽었는지 알 수 있는지

🕒 채팅 페이지 UI/UX 개선 논의 기록  
2023/07/07

**agent** 4개월 전  
@chillo 혹시 어느 부분의 폰트가 불균형해보이는지 알수 있을까요~?

**won** 4개월 전  
저도 그거 제안 드리려던 참이었어요 이런 느낌으로 가면 어떨까요!  
1+2. 푸터에서 **결제하기** 버튼 누르기  
3. 계좌 메시지에서 **보내기** 버튼 누르기  
(+ 푸터에서 **송금하기** 버튼 누르기?) (편집됨)

**diana** 4개월 전  
그러면 정산하기를 해서 계좌번호를 보냈다가 undo 할 수도 있나요? 정산을 하면 db에는 paid로 저장이 될텐데 그걸 undo할 수 있는지 궁금합니다. 현재는 없는 걸로 아는데, 있으면 좋을 것 같아요. (편집됨)

**chillo** 4개월 전  
@agent 불균형,, 어딜 보고 저걸 이야기했는지 정확하게 기억은 안나는데, 지금 다시 봤을 때는 채팅 창 내에 필요한 정보들이 한눈에 잘 안들어오는 걸 이야기했던 것 같아요.

### Taxi 채팅 페이지 디자인 제안

**레이아웃**

- [기존] 헤더, 바디, 입력폼 으로 구성
- [제안] 헤더, 바디, 입력폼 으로 구성

**포함되어야 하는 기능**

- 텍스트 채팅 전송
- [기존] 입력폼에 입력 후 전송 가능
- 계좌번호 채팅 전송
- [기존] 입력폼 좌측에 아이콘 형식의 버튼 클릭 후, 모달이 뜸
- 이미지 채팅 전송
- [기존] 입력폼 좌측에 아이콘 형식의 버튼 클릭 후, 운영체제에 따라 다른 이미지 전송 방식이 뜸

**정산/결제**

- [기존] 출발시간 이후 헤더에서 정산/결제 버튼 클릭시 모달이 뜸
- [논의] 하위 결제, 결제자가 결제 기능 미사용으로 정산 불가능 이유로 정산/결제 가능 통합이 회의 때 논의되었으나 계좌번호 전송 기능 사용시 결제자를 유추할 수 있다는 점, 기존 레거시 고려하여 현재 기능을 유지하기로 함 (다만 결제자가 없어도 정산 기능을 사용할 수 있으면 좋을 수도?)
- [논의] 헤더에 위치해 정산/결제 기능 존재를 모르는 사용자가 많음, 또한 정확한 설명이 없어 택시에서 택시비 정산을 직접 해주더라 는 의견을 가진 사용자들이 있었음
- [기존] 헤더에서 각 사용자의 정산 현황을 확인 가능

**신고**

- [제안] 헤더를 열지 않더라도 각 사용자의 정산 현황을 확인할 수 있으면 좋겠다는 의견 제안됨
- [제안] 호경님께서 바디의 메시지의 버튼 클릭이나 각 사용자 신고할 수 있는 정산현황 모달을 제안하심

**공유**

- 헤더의 공유 아이콘 클릭시 모달이 뜸
- [신규] 카카오 택시, 티머니 택시, 우티 앱 열기가 가능하여야 함

### Taxi 채팅 페이지 디자인 제안

**헤더 확장**

- [기존] 헤더의 오른쪽 버튼 클릭시 헤더가 확장됨
- [제안] 헤더가 확장되는 외부 예시를 찾을 수 없음 / 많은 새로운 기능 추가로 헤더의 오른쪽에 기능별 버튼을 추가하기에 공간이 부족함, 유인님께서 카카오톡의 햄버거 버튼 클릭시 오른쪽에서 내비게이션 메뉴가 뜨는 방식을 제안해주심

**사이드넷**

- [기존] 플랫폼 과 다르게 사이트넷 컴포넌트의 경우 헤더가 분리되어 있음
- [제안] 유인님께서 사이트넷 컴포넌트도 플랫폼과 동일하게 헤더가 합쳐졌으면 좋겠다고 제안하심. 그럼 헤더의 배경색은 보라?

**그 외 불편사항 피드백**

- 해원님 피드백 :
  - 알림이 오면 닉네임이 길어 본문 가려짐
  - 폰트 사이즈 불균형함
  - 포스가 동일한 사람이 많아 구분 힘들
  - 닉네임이 뚜렷하게 구분되지 않음
  - 결제한 사람이 없으면 정산 자체가 불가능함
  - 계좌번호 전송 기능 모르는 사람 많음
- 유인님/해원님 공통으로 받은 피드백 :
  - 플랫폼에서 중요정보가 아닌 알림이 출발시보다 더 눈에 띄

# 이벤트의 목적

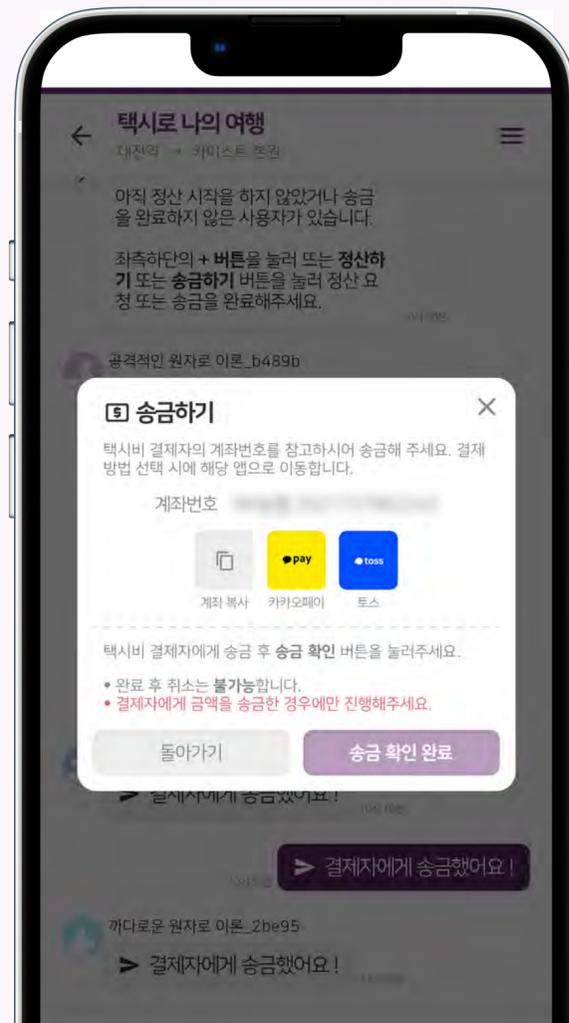


## #1 택시 기능 사용 유도 및 동승 서비스 경험 확대

채팅 봇으로 기능 유도



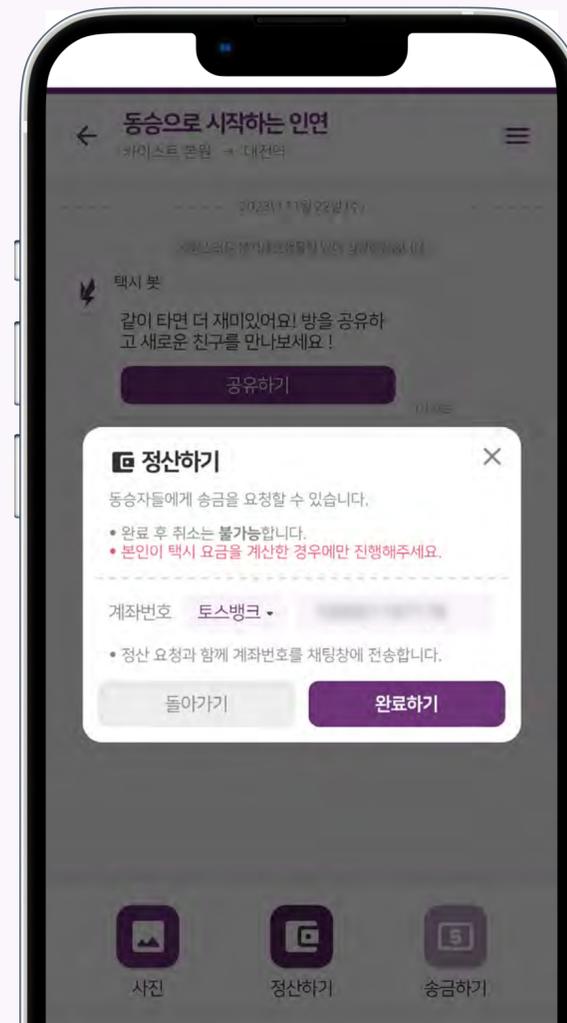
송금하기 딥링크



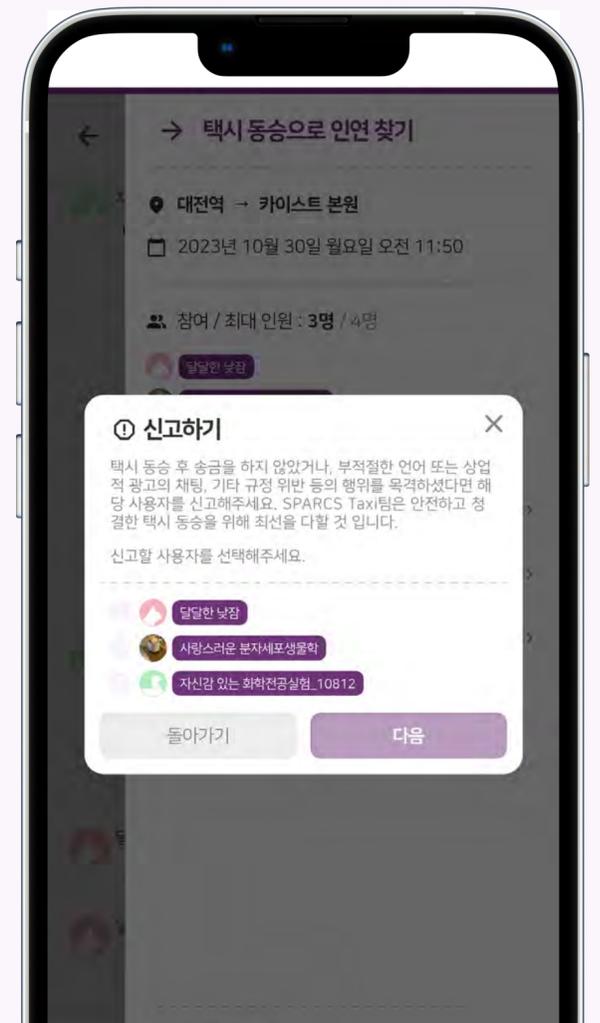
택시 호출하기



정산하기



신고하기



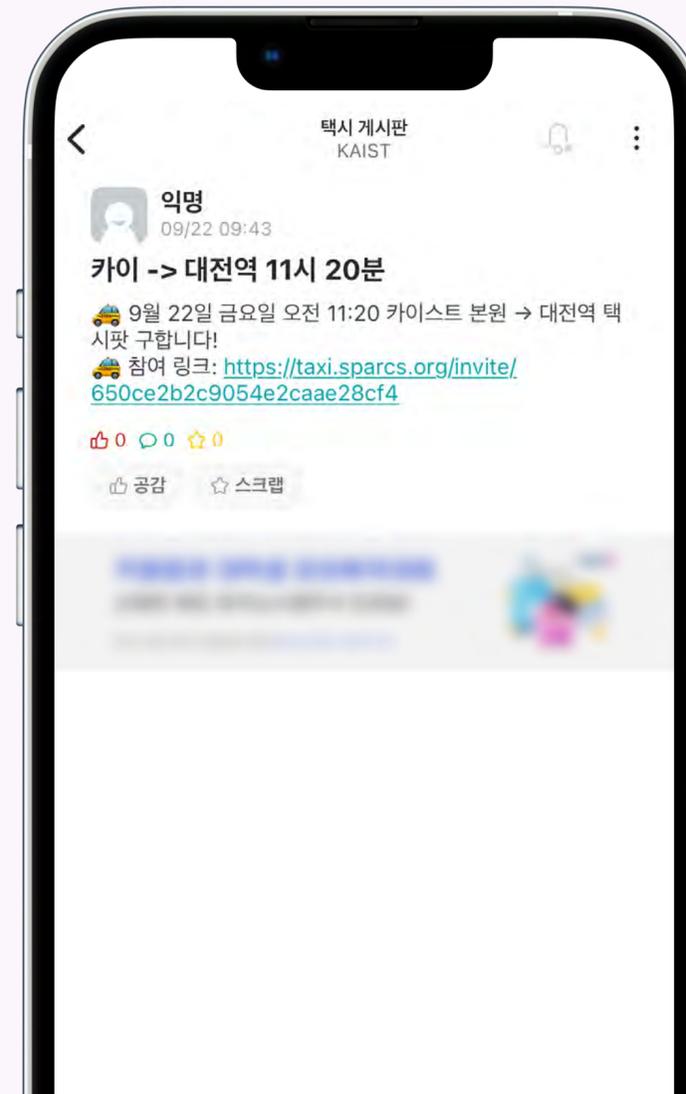
| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트

# 이벤트의 목적

## #2 지난 홍보에서 덜 유입된 이용자 끌어오기



  
에브리타임  
/ 택시 게시판



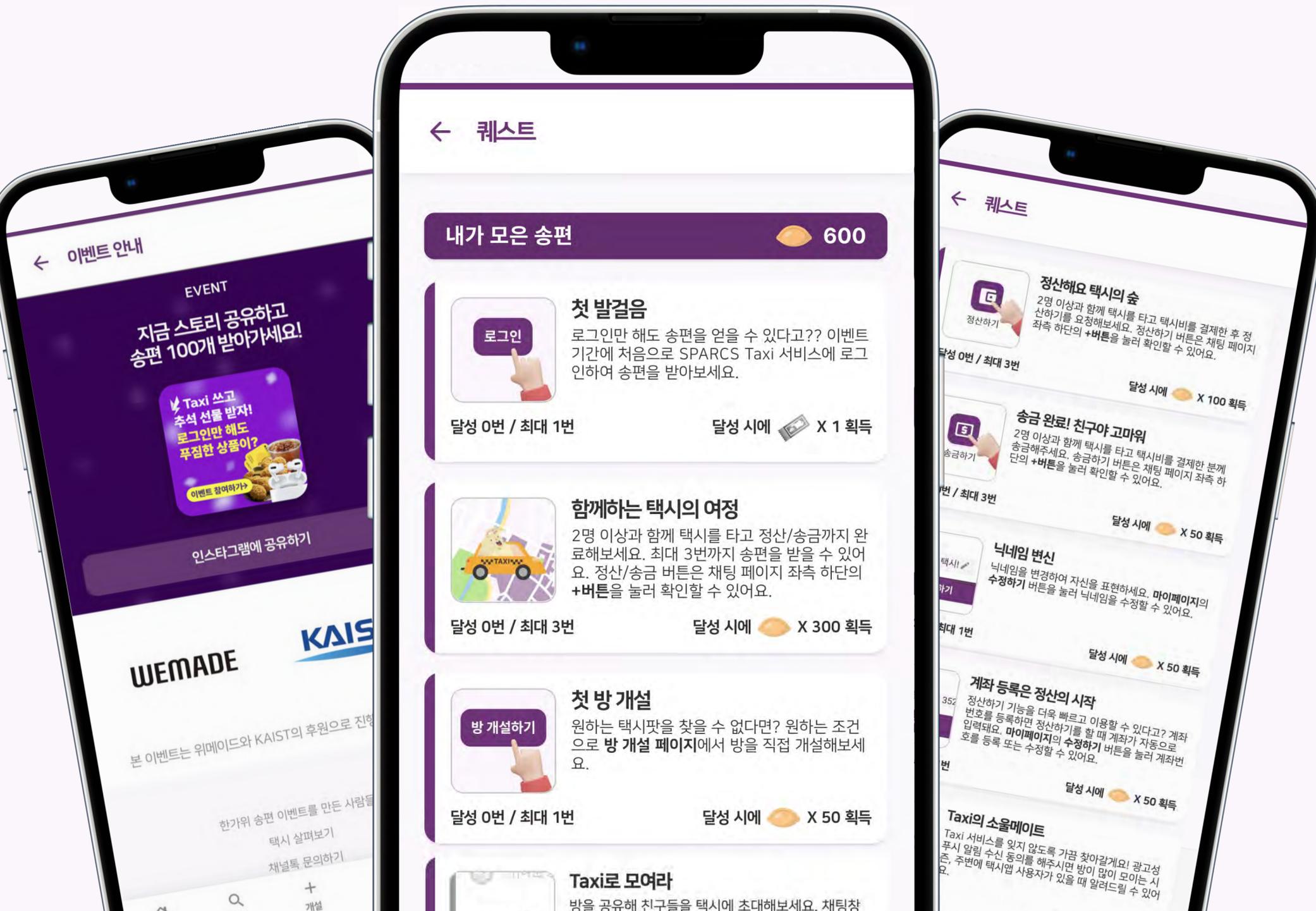
# 이벤트의 목적



- #1 택시 기능 사용 유도 및 동승 서비스 경험 확대
- #2 지난 홍보에서 덜 유입된 이용자 끌어오기

| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트

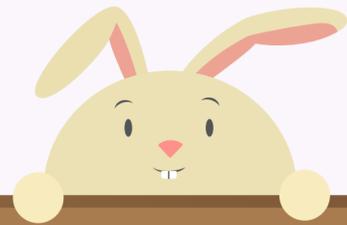
# 송편을 모으자



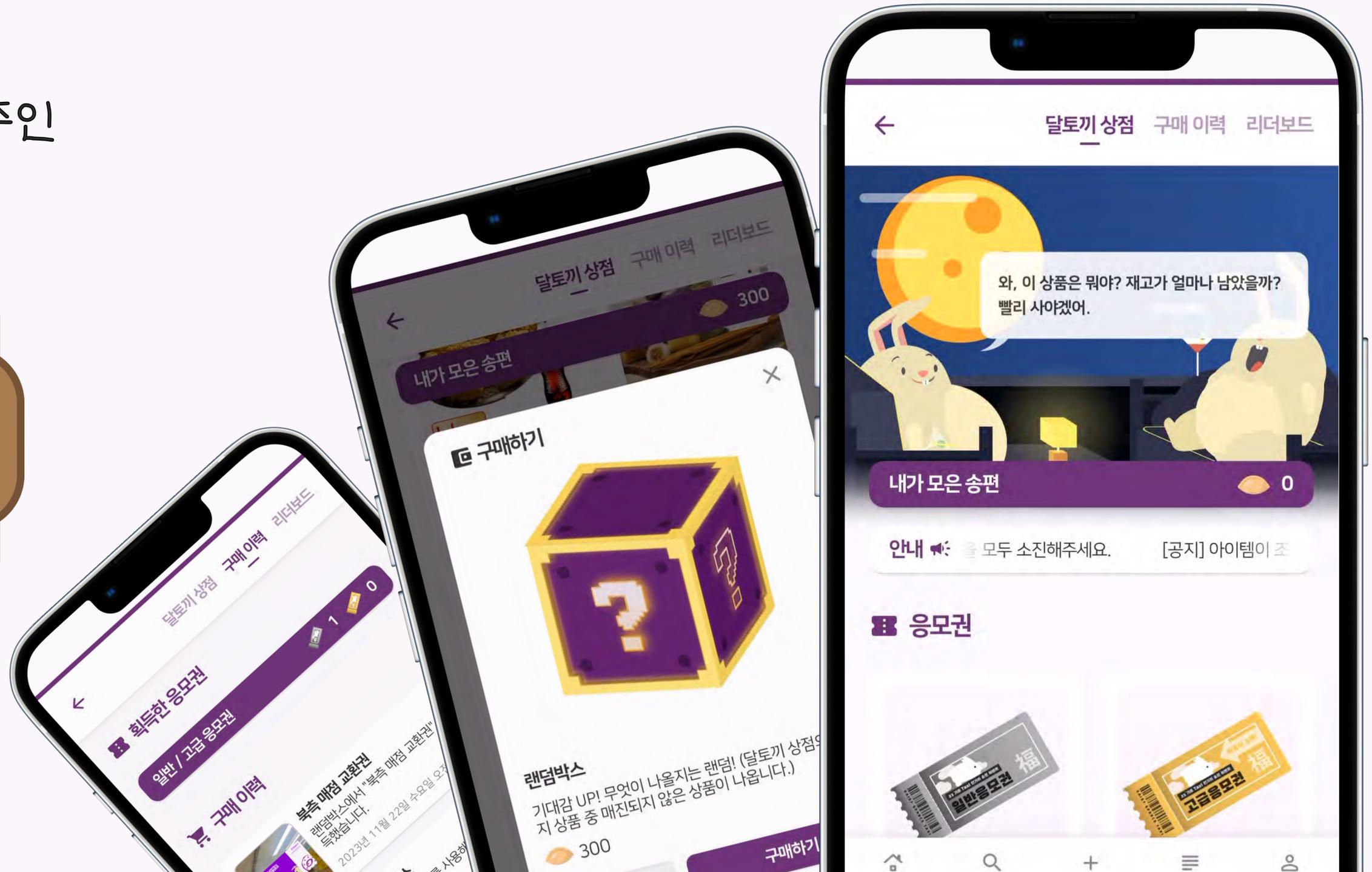
이지피지하게 퀘스트 달성하고  
달달한 송편 받기

# 아이템을 사자

귀여운 달토끼가 상점 주인

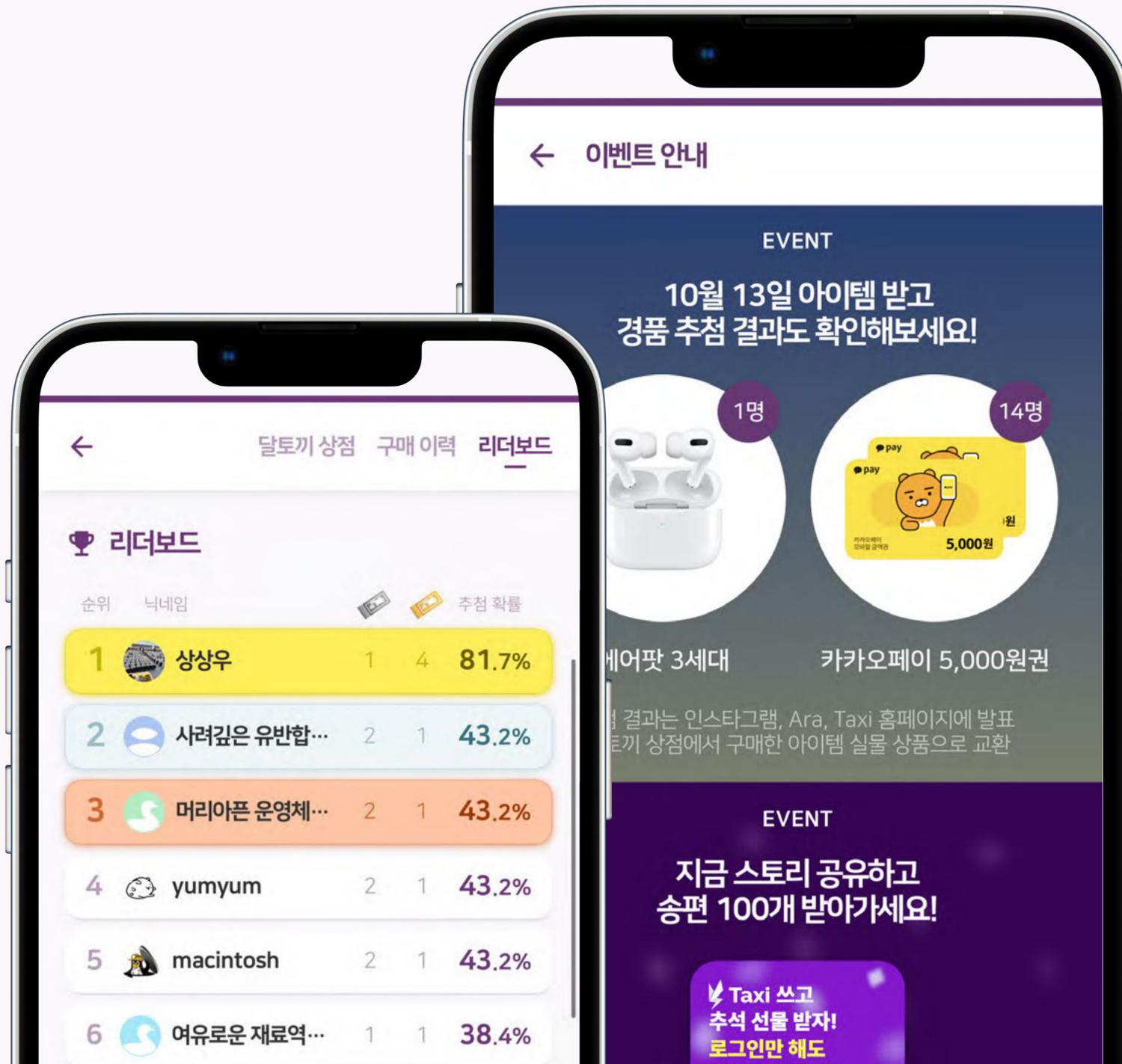


- 북측 매점 교환권 ..... 달토끼 450개
- 엔제리너스 아아 ..... 달토끼 650개
- BBQ 황금올리브 ..... 달토끼 1000개
- 오색 송편 세트 ..... 달토끼 750개



| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트

# 경품 추첨에 참여하자



퀘스트 달성 또는 상점 구매로  
응모권 획득이 가능!!



| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트

# 퀘스트 달성 사용자 수 추정



2023 봄학기 이벤트 기록 & 데이터



퀘스트	사용자	퀘스트	사용자
 첫 발걸음	464명	 닉네임 변신	55명
 함께하는 택시의 여정	329명	 계좌 등록은 정산의 시작	105명
 첫 방 개설	194명	 Taxi의 소울 메이트	371명
 Taxi로 모여라	184명	 나만 알기에는 아까운 이벤트	250명
 정산해요 택시의 숲	97명	 상품 획득을 축하합니다	250명
 송금 완료! 친구야 고마워	99명		

여러 번 달성이 가능한 퀘스트는 중복된 사용자 수로 계산

# 퀘스트 달성 유저 시나리오



2023 봄학기 이벤트 기록 & 데이터

# 달토끼 상점 아이템 재고 및 가격 책정



아이템	가격(송편)	재고(분할공급)
 북측 매점 교환권	600	8+8+8 = 25개
 엔제리너스 아이스 아메리카노 S	650	13+13+14 = 40개
 BBQ 황금올리브+콜라1.25L	1000	2+2+2 = 6개
 오색 송편	750	1+1+1 = 3개
 일반 응모권	150	무한
 고급 응모권	300	무한
 랜덤 박스	300	무한

# 마일스톤으로 일정 관리

## Front-end 마일스톤

타임라인 보기

September 2023

- 홈페이지에 이벤트 섹션 추가 (완료)
- 상점 페이지 제작 (완료)
- 상점 페이지 구매 모달 제작 (완료)
- 퀘스트 완료 시스템 추가 (완료)
- 인스타그램 스토리 이동 이벤트 앱으로 전달 (완료)
- 인앱 알림 이벤트 앱으로 전달 (완료)
- 리더보드 페이지 제작 (완료)
- 메인 페이지 제작 (완료)
- 퀘스트 페이지 제작 (완료)
- 구매 이력 페이지 제작 (완료)

## Back-end 마일스톤

타임라인 보기

September 2023

- API 명세서 작성 및 스키마 구성 (완료)
- 백엔드 준비 구성 (완료)
- items/list API (완료)
- admin 페이지 생성 (완료)
- global-state & balance API (완료)
- items/purchase/itemId & random\_box API (완료)
- admin/credit\_transfer & credit\_withdraw API (완료)
- 리더보드 API (완료)
- transaction 인식 시스템 구현 (완료)
- 이벤트 달성 완료 API (완료)
- 이벤트 참여 동의 API (완료)
- transaction API (완료)
- event/list API (완료)
- 상점 공지 문구 API (완료)

## App 마일스톤

타임라인 보기

September 2023

- 앱 1차 스토어 배포 (완료)
- 인앱 알림 이벤트 추가 (완료)
- 인스타그램 스토리 공유 이벤트 추가 (완료)
- 앱 2차 스토어 배포 (완료)

## 홍보 마일스톤

타임라인 보기

September 2023

- 디자인팀 의뢰 (완료)
- 의뢰 후 디자인 팀 작업 (완료)
- 서비스 이용 약관 가이드 + 이벤트 참여 동의서 + 광고성 알림 문구 (완료)
- 현수막 인쇄 (완료)
- 현수막 설치 (완료)
- 이메일 전송 (완료)
- 인스타그램 업로드 (완료)
- 에브리타임 업로드 (완료)
- Zabo / Ara / OTL 업로드 (완료)
- 각 학부 카카오톡 공지 (완료)
- 달토끼 상점 오픈 (완료)
- 달토끼 상점 2차 공급 (완료)
- 달토끼 상점 3차 공급 (완료)

## Taxi 한가위 송편 이벤트 Data-Analysis 마일스톤

타임라인 보기

September 2023

- 유저 시나리오 별 송편 획득 분석 (완료)
- 이슈 생성 필요 (완료)
- 데이터 기반 이벤트 목적 달성 평가 (완료)
- 이벤트 부정 참여자 검사 (완료)
- 응모 추천 결과 발표 (완료)

## Design 마일스톤

방법

디자인 예셋은 디자인팀에 의뢰하여 최종 파일을 제공 받음

요청 디자인

- 랜덤박스 (완료)
- 현수막 (완료)
- 인스타그램 카드 (완료)
- 인스타그램 스토리 (이벤트 안내를 위한) (완료)
- 인스타그램 스토리 (아이템 구매 후) (완료)
- OTL에 들어가는 Zabo 배너 (완료)
- 메인 페이지 디자인 (완료)

## 예상 효과

- 에브리타임에서 텍스트 서비스로의 사용자 유입
- 기존 텍스트 서비스를 모르는 사용자들에 대한 유입
- 기존 사용자 유지 및 기능 사용을 확대
- 목적 달성 여부 결과 분석 방법
- 송편 모으기 퀘스트 : User Scenario 및 불학기 등송 이벤트 데이터 기반 정량 평가

## 홍보 후 대응

- 2023/09/25 : 이벤트 긴급 회의
- 2023/09/26
- 2023/09/27 : 한가위 송편 이벤트 - 블랙리스트

## 홍보 결과

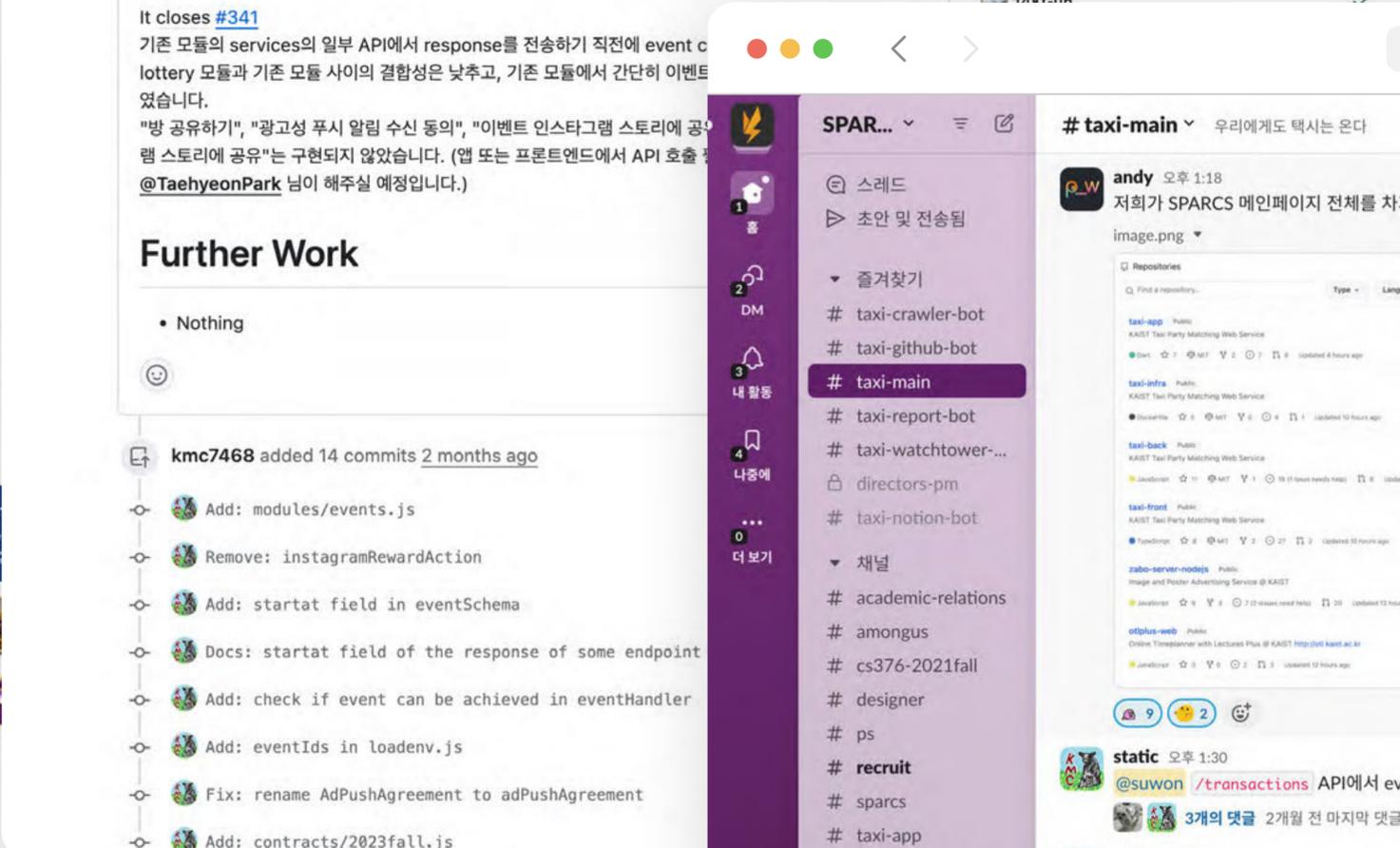
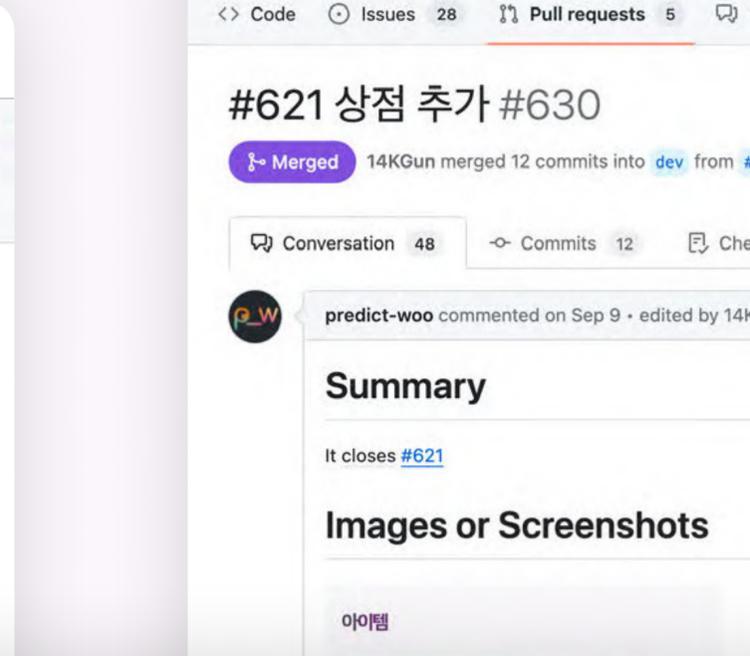
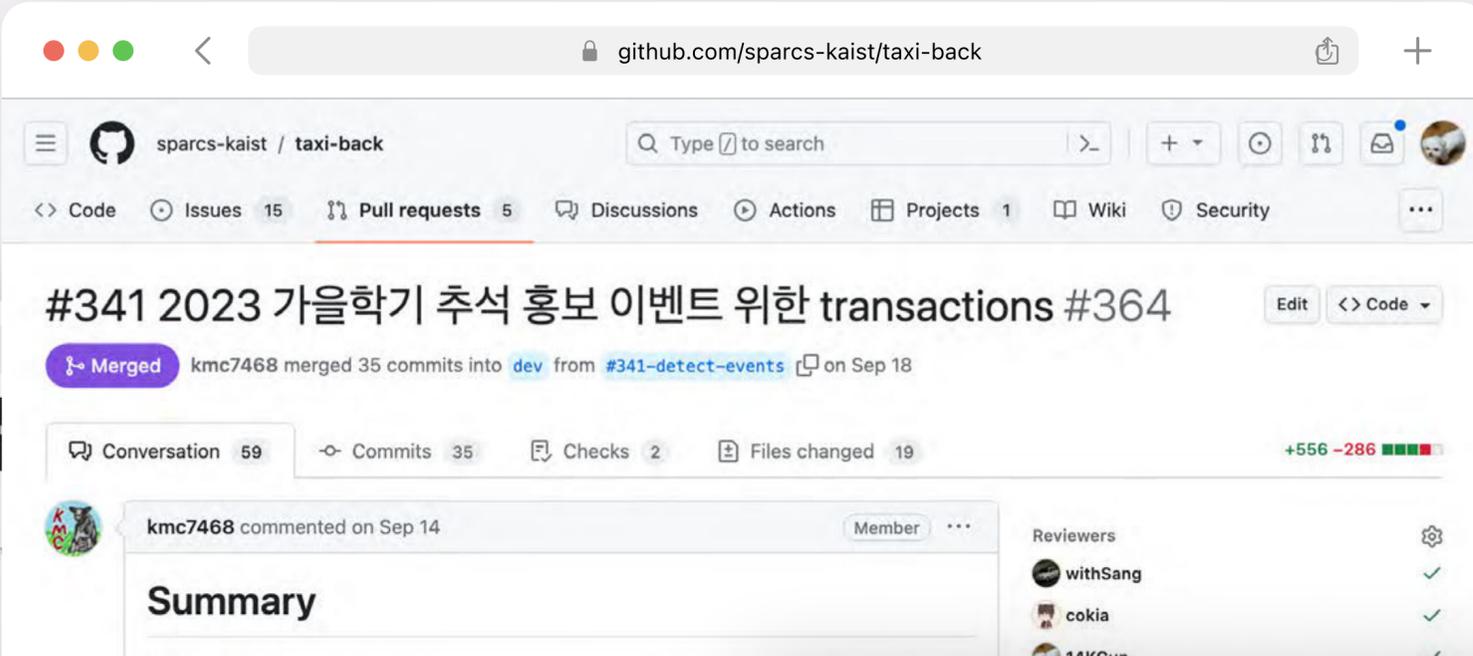
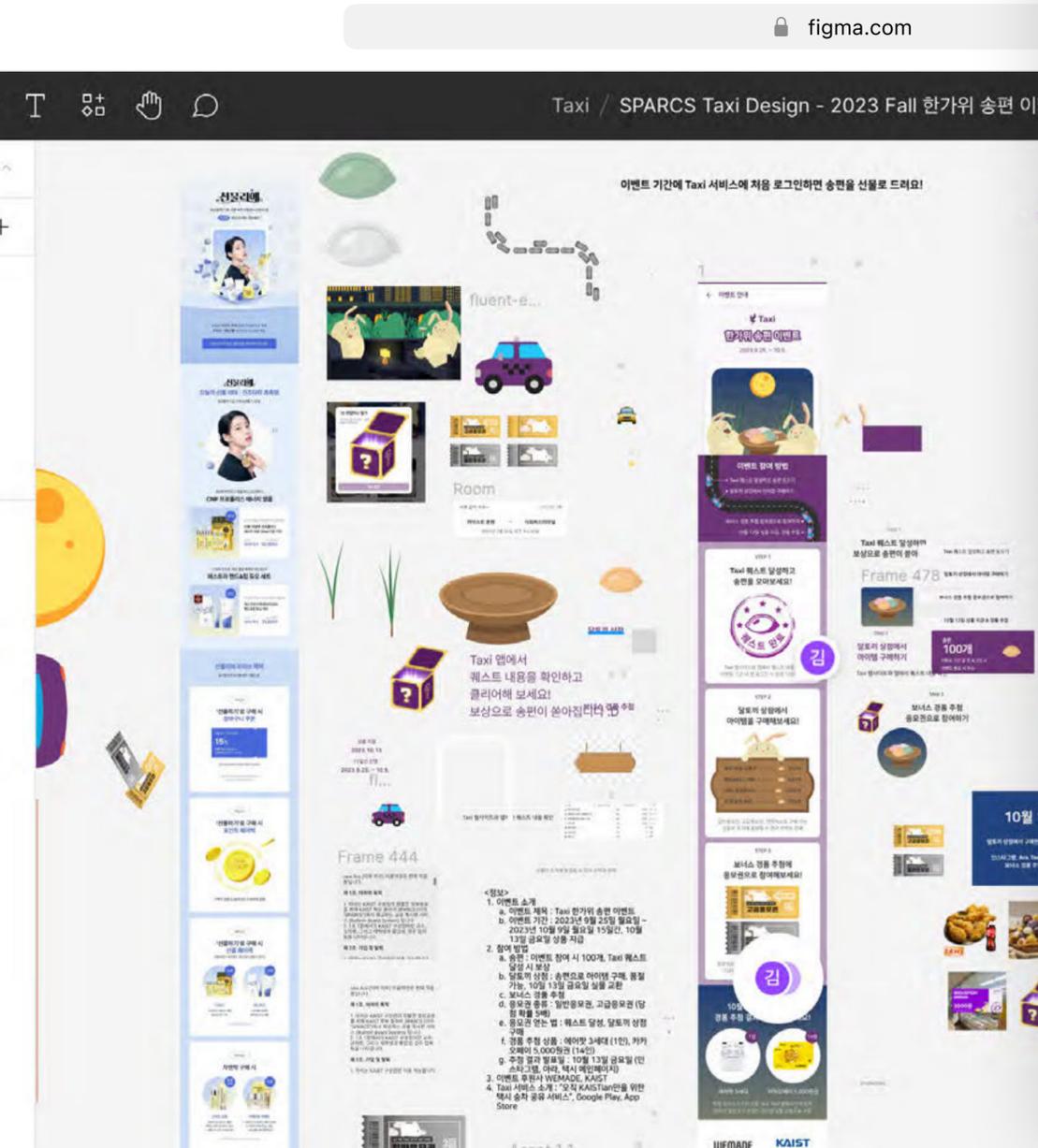
- 2023/10/13 - 한가위 송편 이벤트 - 추천 결과
- 2023/11/02 - 한송이 에어팟 수령자 대면 인터뷰
- 추후 수정 가능 사항
- 홍보 효과 검증: 데이터 분석 결과

## 필요 예산

- 확정 예산안 [대외비]

| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트

# 개발과 완성까지



| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트

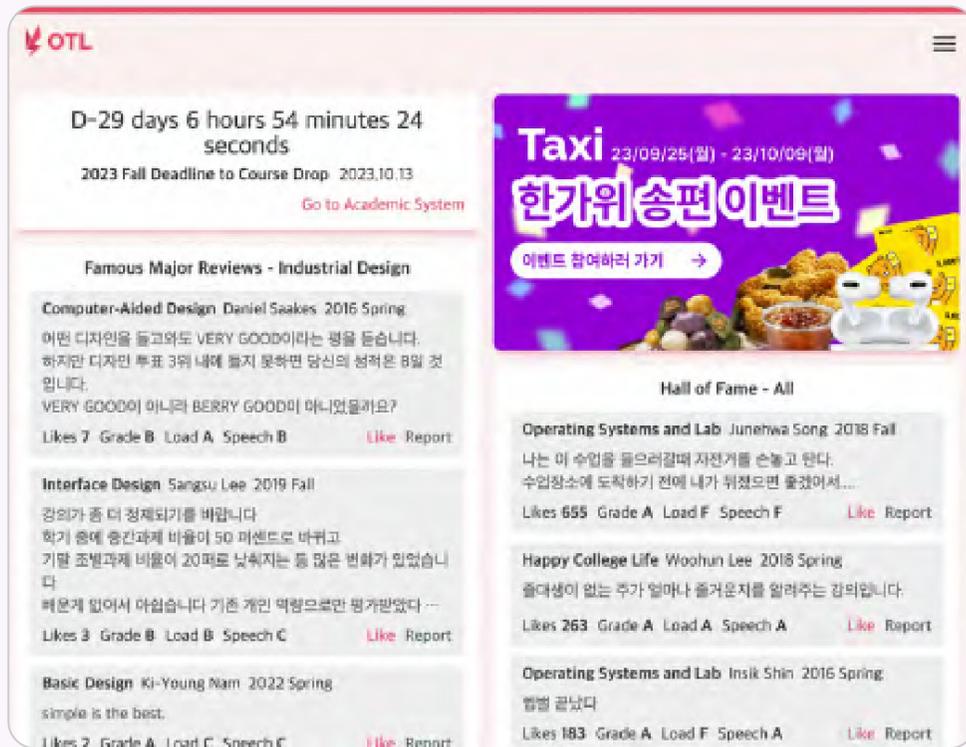
# 이벤트 시작

현수막



-  Ara
-  Zabo
-   에브리타임 홍보게시판
-  이메일 / 총학생회
-  각 학부 카카오톡 공지방

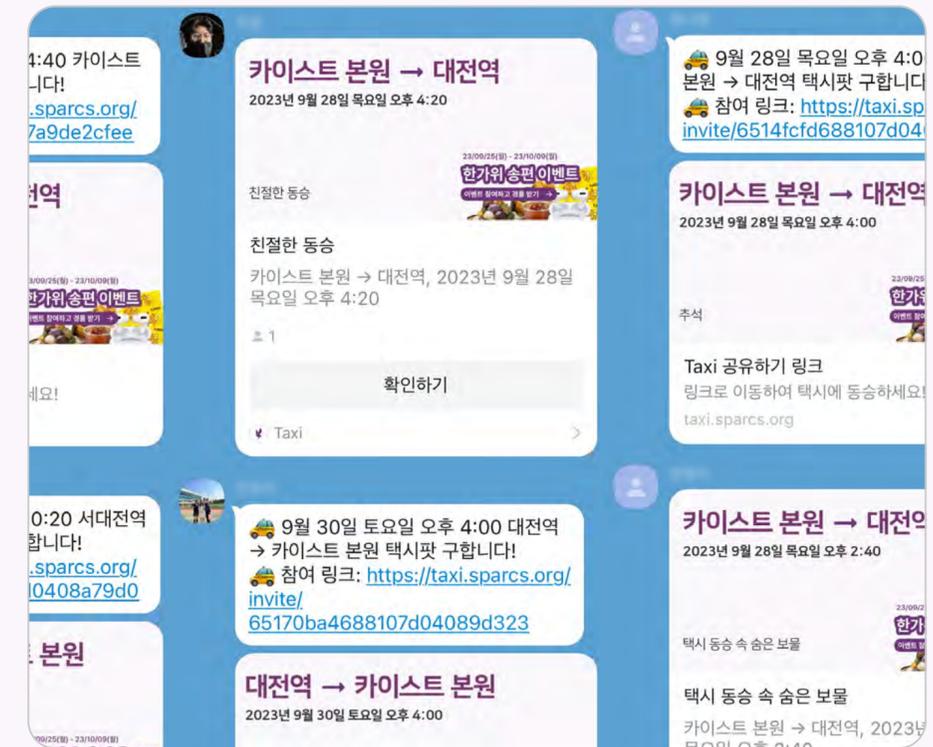
OTL with Zabo 배너



인스타그램



카이밍글 오픈 채팅



# 어뷰징 단속

## 논의

won 오전 1:48  
[어뷰징 의심 유저 결과 출력 방식 논의]  
논의된 결과를 바탕으로 정리하여 현재 taxi-analytics #4 이슈로 만들고, 내일까지 완성 목표로 작업 할 예정입니다.  
아까 논의 못한 점이 있는데, 어뷰징 의심 유저 결과를 어떤 형식으로 게 좋을까요?

happycastle 2개월 전  
세번째 받은 명백하고, 두번째 받은 의심스럽고, 첫번째 받은 판단하

macintosh 오후 10:06  
스래드에 답글을 남김. [어뷰징 의심 사례 추가 보고]...  
예휴, 욕 나오네요 이건...

diana 2개월 전  
그러면 탑승+승금+정산을 웨스트 비활성화 하면 좋을 것 같습니다.

source 오전 1:07  
어뷰징에 대한 대처로 블랙리스트를 추가하였습니다. 어뷰징에 대해서는 크게 2가지입니다.  

- item 구매에 있어서 제재를 받습니다.
- quest 완료에 있어서 제재를 받습니다.

daystar 2개월 전  
특정이 가능한 정보라면 택시 서비스 평판이나 법적인 문제가 될 수

suwon 2개월 전  
저희 치킨 물량 남아 있으니 어뷰징 사용자 후보들 어떻게 거를지 한

static 오전 12:39  
@diana payingAndSending 웨스트 완료자 명단 공유드립니다. 이 이벤트 기간 이전이었던 방에 대해 정산/승금 요청을 한 경우 1회

night 2개월 전  
저런 메일을 받으면 서비스 이용 정지를 떠나서 기본이 나쁘고 예민하게 부정 탑승을 했으면 더더욱 울리고 싶어질지도(반말)

nine 2개월 전  
이벤트 달성 목적으로 어뷰징한 건이면 타 SPARCS 서비스에 대한 주

ella 2개월 전  
정상적으로 이벤트에 참여하는 이용자를 위해서라도 어뷰징 건에

yummyum 2개월 전  
택시 팀에서 추석 이벤트에 많은 노력과 정성을 쏟고 계시다는 것을

jeuk 2개월 전  
1. 중방 안 하면 추정 제외될 수 있다  
2. 더 많은 학우가 참여하며 이익을 낼 수 있는 커뮤니티를 만들어  
3. SPARCS 서비스 및 한가위 송편 이벤트에 많은 관심을 가지고 이

suwon 2개월 전  
최대한 순화가 되어야 한다는 입장인데, 부정 이용자라고 말씀드리

return 2개월 전  
@suwon @static  
지금 동원님이 만드신 abusing 코드로도 저런 분들 걸리시나요? 이

diana 오전 12:24  
@suwon 어뷰징 사용자의 ni 기획안입니다.  
추가 사항이나 피드백 있으면 주세요

## 어뷰징 후보 검출 자동화

**어뷰징 의심 후보 검출 봇**  
추가 공급 전에 실행

- # 기준 1  
이벤트 기간 내에 "기타 사유"로 신고 받은 사용자
- # 기준 2  
하루에 탑승 기록이 많은 사용자
- # 기준 3  
채팅 갯수가 5개 이하인 방에 속한 사용자

후보 18명

## 어뷰징 여부 평가

**어뷰징 여부 확인**  
방 생성 & 참여 & 채팅 기록 등 확인하여

블랙리스트

선택 날짜	Aa 이름	상태	
September 26, 2023	박태현	어뷰징 아님 봇 감지	응
September 26, 2023	예상우	어뷰징 아님 봇 감지	응
September 26, 2023		연락 중	응
September 27, 2023		봇 감지 연락 중	황
September 27, 2023		봇 감지 어뷰징 확정	송
September 27, 2023		어뷰징 확정	응
September 27, 2023		어뷰징 확정	응
September 27, 2023		봇 감지 어뷰징 확정	황
September 27, 2023		봇 감지 어뷰징 확정	황
September 29, 2023		봇 감지 어뷰징 아님	황
September 29, 2023		어뷰징 아님	응
September 29, 2023		봇 감지 연락 중	황
October 2, 2023		봇 감지 어뷰징 아님	이
October 3, 2023		봇 감지 어뷰징 아님	고
October 4, 2023		봇 감지 어뷰징 아님	이
October 4, 2023		봇 감지 어뷰징 아님	고
October 4, 2023		봇 감지 어뷰징 아님	송
October 10, 2023		봇 감지 어뷰징 아님	이

## 메일 & 문자 전송

**택시 탑승 검증 요청**

한가위 송편 이벤트 웨스트 달성 검증 요청

방 제목(1) 링크  
방 제목(2) 링크

이벤트 참여 약관 동의에 따라 위 방의 택시 탑승을 인증할 수 있는 영수증, 카카오톡 이용기록 또는 카드

메일 및 문자 전송 이후 48시간 이내로 유효한 제출이 되지 않을 경우, 또는 서비스 부정 이용이 확인될 경

SPARCS Taxi팀 드림.

## 이벤트 참여 금지

#399 어뷰징에 대한 제재 #

Summary  
It closes #399 anti abuse 블랙리스트

Extra info  
블랙리스트에 포함되어 있다면 어뷰징자는 다음과 같

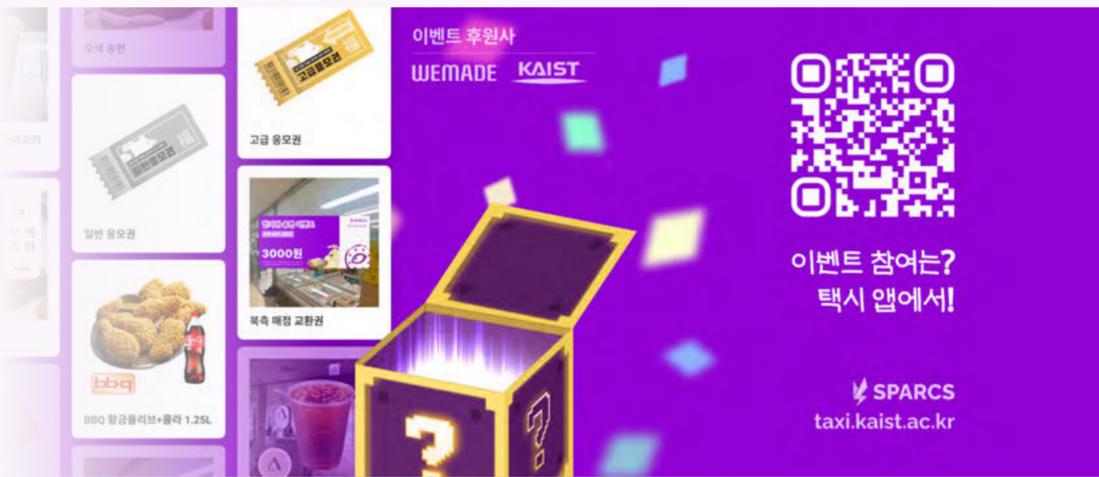
- item 구매에 있어서 제재를 받습니다.
- quest 완료에 있어서 제재를 받습니다.

Images or Screenshot  
블랙리스트에 포함되어 있다면 추석 이벤트에서

구매하기  
알림  
구매를 실패하였습니다.  
확인

# 홍보 결과

수단마다 다른 접속 링크



한양  
대의학관  
앞



한양  
강당  
앞  
택시 승강장



홍보 수단	접속 수
현수막 QR 코드 (창의학습관 앞)	5
현수막 QR 코드 (기계동 택시 승강장 앞)	4
전체 학생 대상 이메일	414
인스타그램 프로필 링크	40
학과 카카오톡 공지방	8
에브리타임 홍보게시판	11
OTL 메인페이지 배너	67
Ara 운영지 공지	2
Zabo	1

# 이벤트 결과

이벤트 참여자 수



**194명**

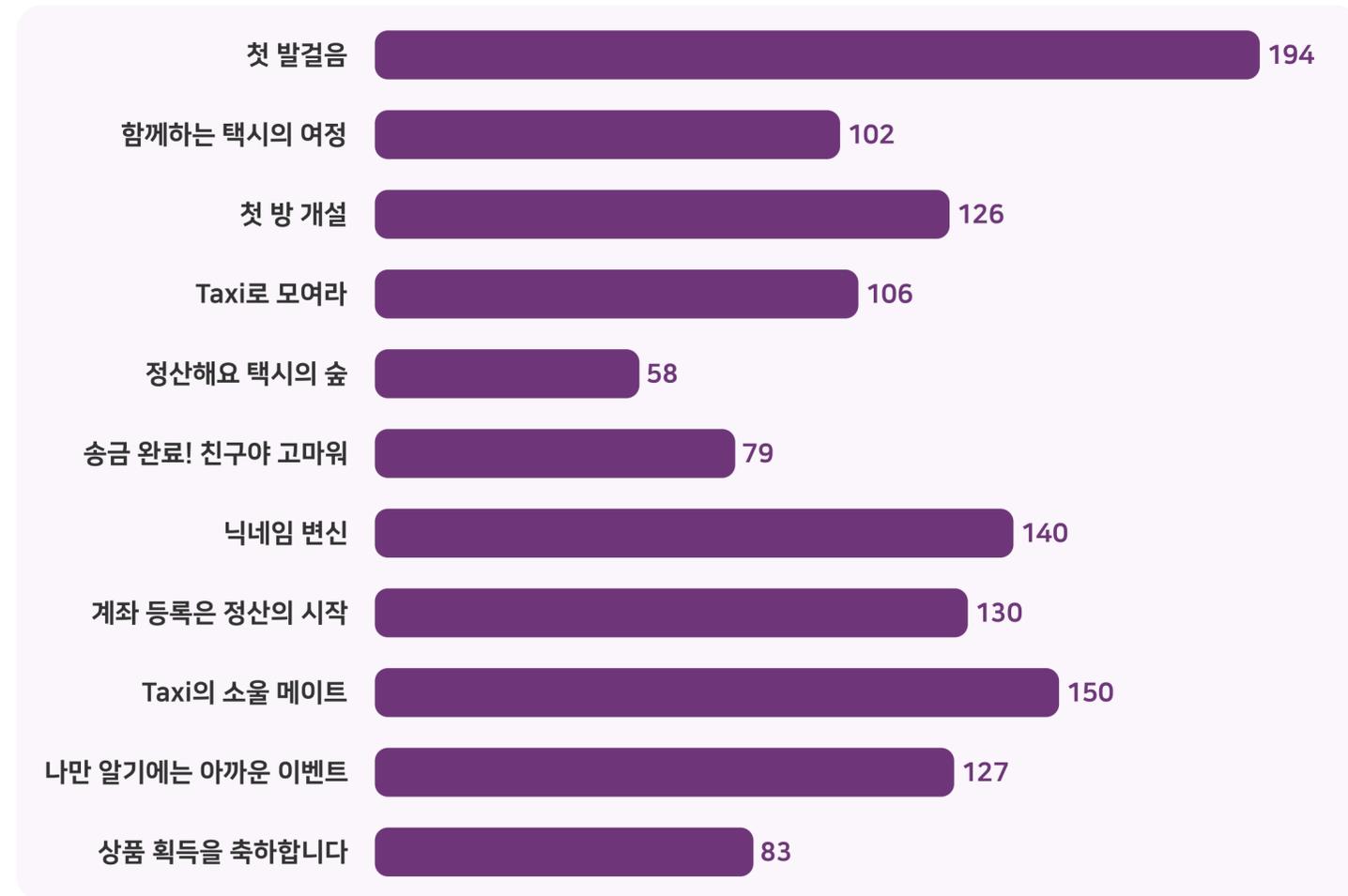
이벤트 참여는 안했지만  
동승을 한 사용자 수



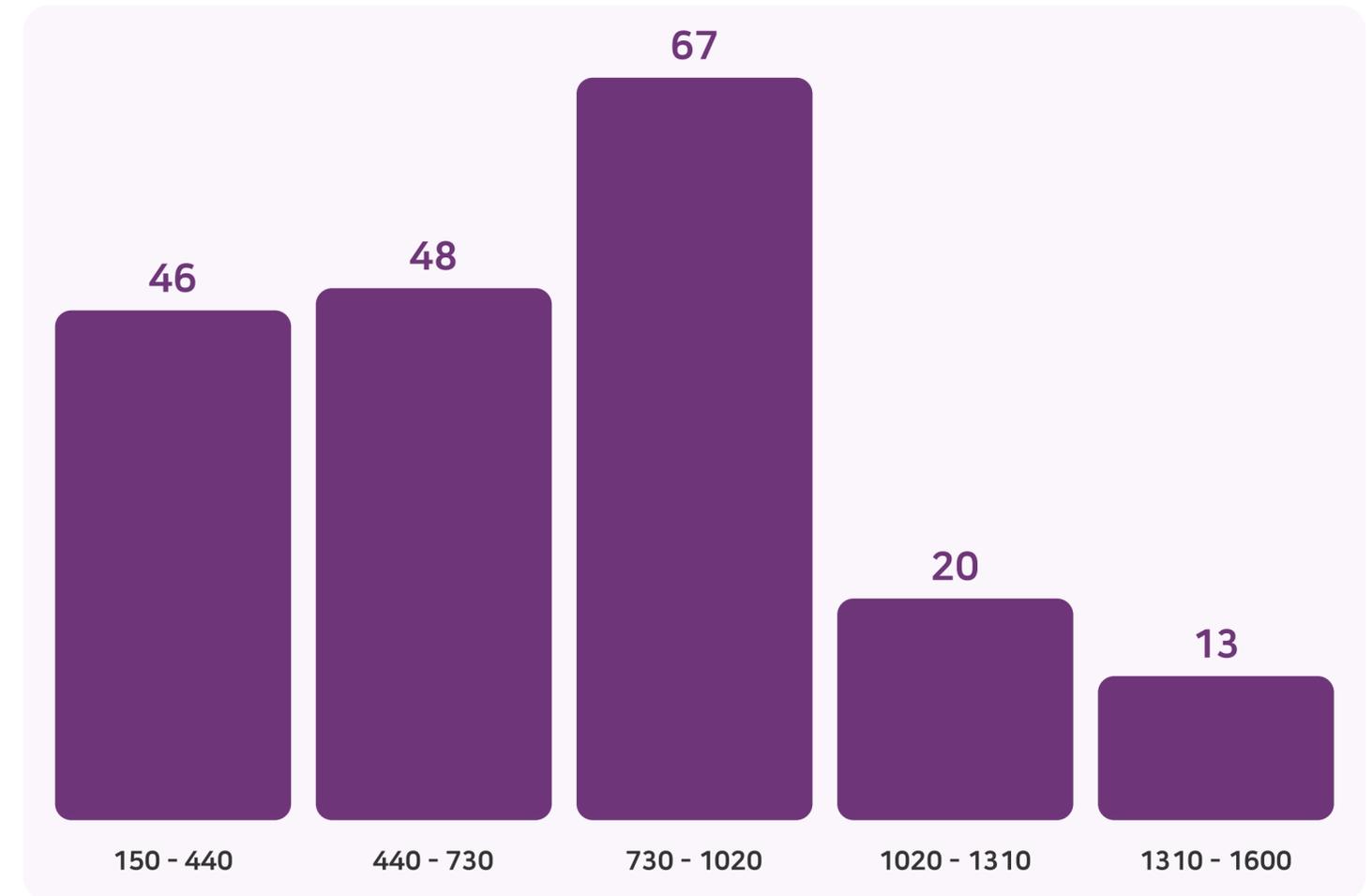
**181명**

# 이벤트 결과

퀘스트 달성자 수

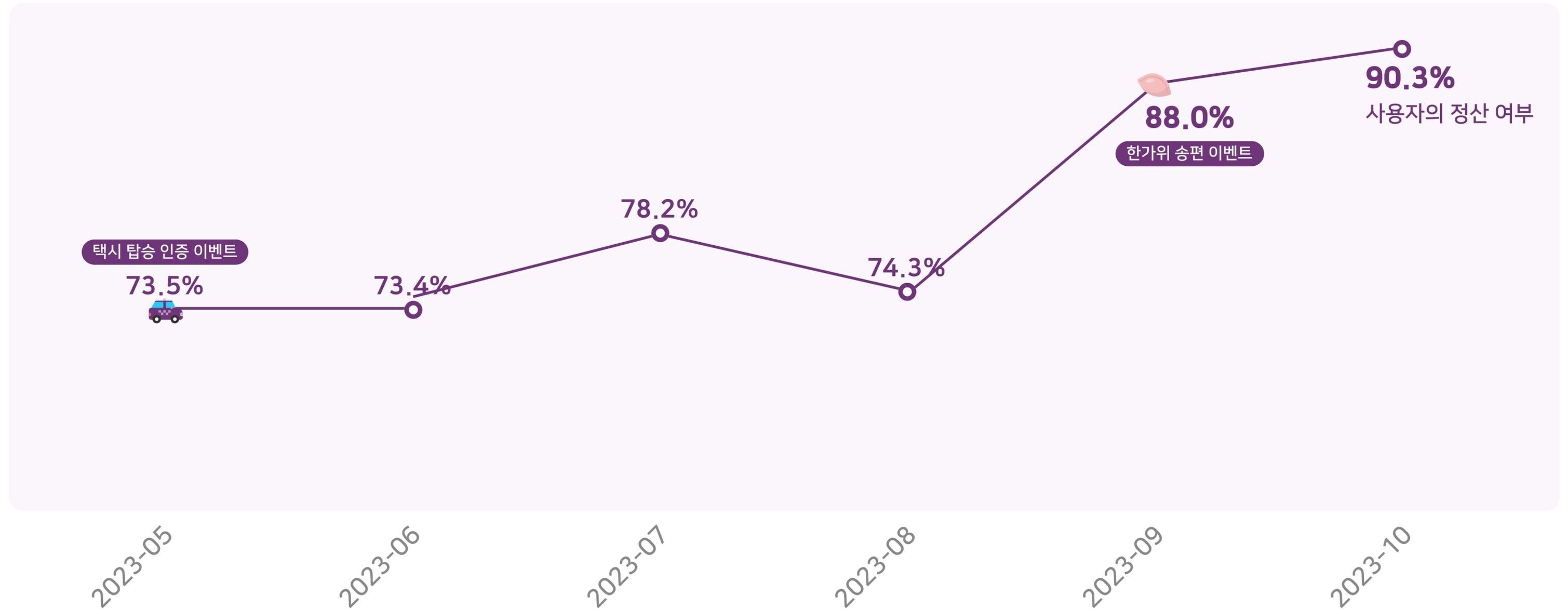


송편 획득 구간 별 사용자 수



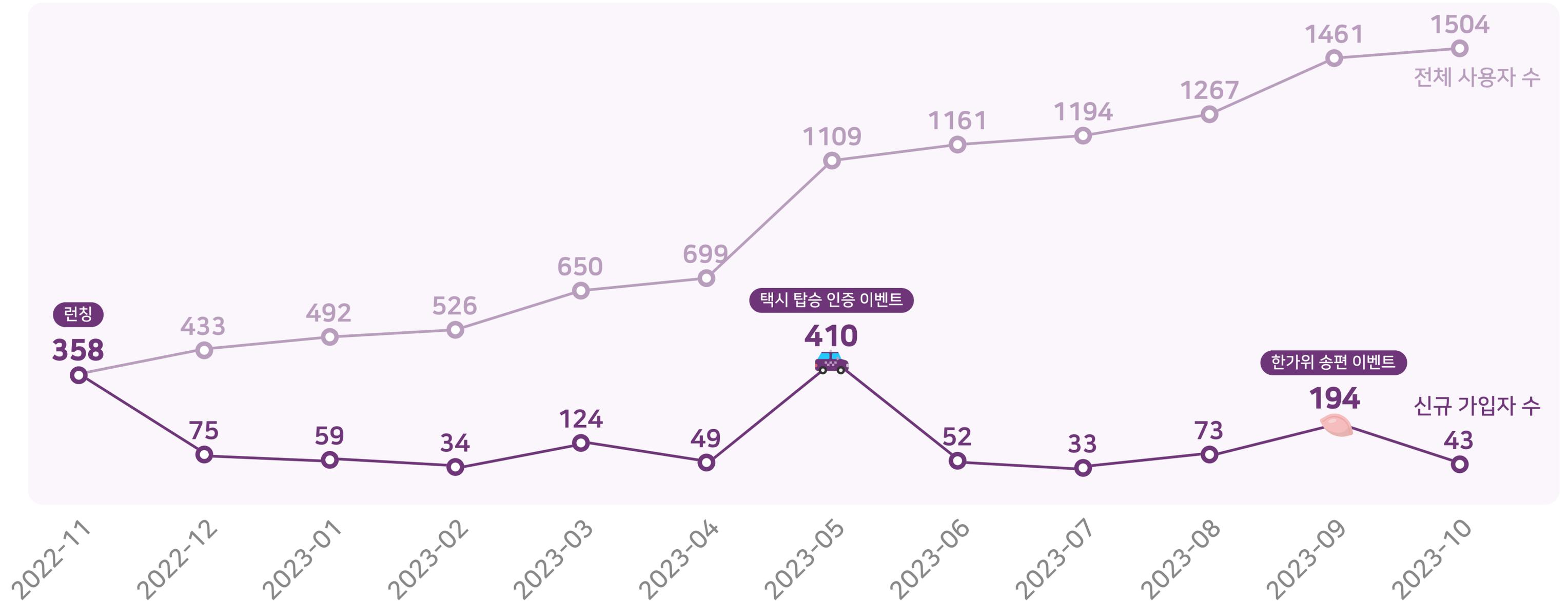
# 이벤트 결과

 2023 한송이 데이터 분석 보고서 / 안태찬 / taxi-analytics



# 이벤트 결과

2023 한송이 데이터 분석 보고서 / 안태찬 / taxi-analytics

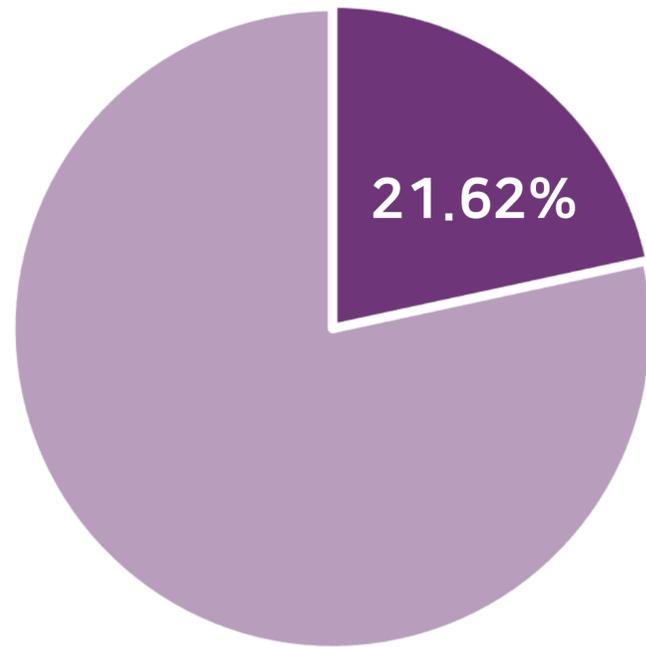


| 홍보 전략의 변화와 성과 / 2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트

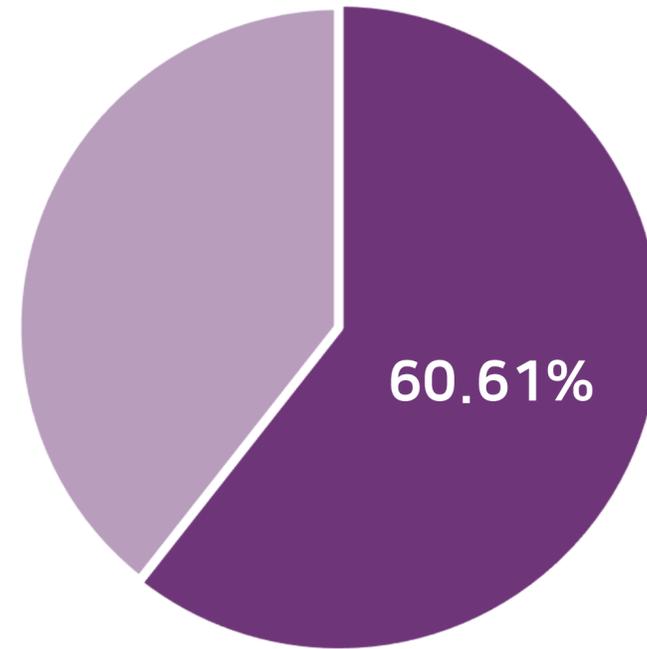
# 이벤트 결과

에브리타임에서 택시 서비스로의 사용자 유입

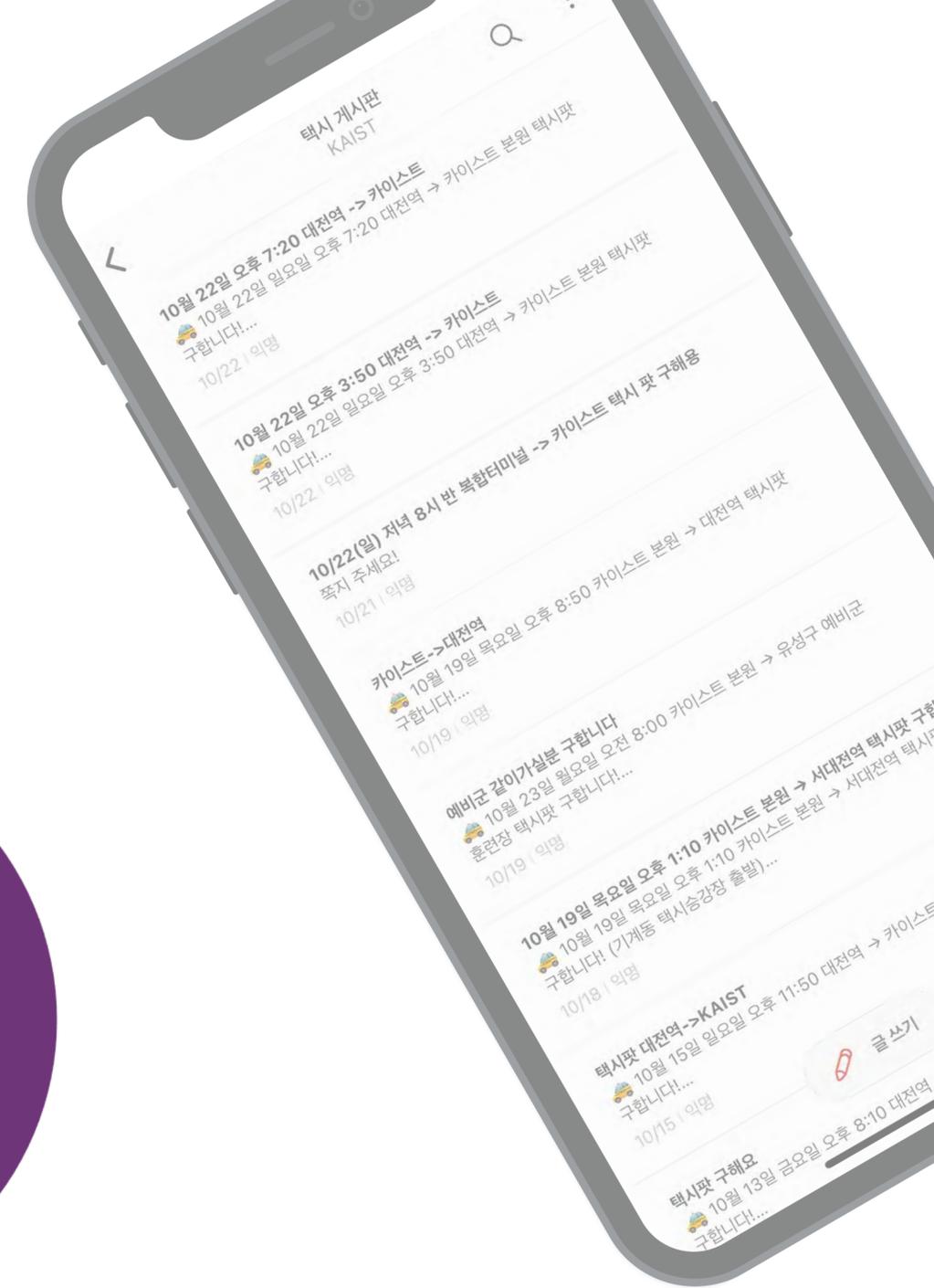
- Taxi 공유하기 링크를 사용한 게시물
- 사용하지 않은 게시물



2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트 **이전**  
에브리타임 택시 게시판 게시물 비율



2023 가을학기, 한가위 송편 이벤트 **이후**  
에브리타임 택시 게시판 게시물 비율



# 활동 계획

| 택시의 미래

# 2023 겨울학기, 2024 봄학기 계획

## UI/UX 개선

| 방 검색 / 개설 페이지 통합  
| 홈(메인) 페이지 개편

## 어뷰징 시스템

| Blocked-List 기획  
| 개발

## 빠른 매칭 추가

| 빠른 매칭 기획

## 추가 기획

| Ideation을 통한 문제 해결 방안 모색  
| 개발  
| 문제 해결 여부 평가

## 2024 봄학기 이벤트

| 필요성 확인  
| 기획  
| 개발 및 진행  
| 유저 리서치 및 결과 평가

## 정기적인 세미나

| Front, Back, App, Infra 온보딩 세미나  
| + 기술 세미나 (?)

## 마이그레이션

| Taxi-back Typescript 전환  
| Taxi-app React-Native 전환



# Taxi

✦ 동승의 힘으로  
더 빠르고 저렴하게

2023 SPARCS Homecoming

Taxi 김건, 최동원, 김효경